



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

Características dos estudos do turismo de saúde: um ensaio teórico

Islaine Cristiane Oliveira Gonçalves da Silva Cavalcante¹
Lissa Valéria Fernandes Ferreira²

Resumo

O turismo de saúde se caracteriza como um segmento de aspecto curativo ou preventivo, tendo como subprodutos o turismo médico e o turismo de bem-estar. O objetivo deste estudo foi de investigar os estudos nacionais e internacionais, analisando a metodologia utilizada pelos trabalhos selecionados para esse tipo de segmento, bem como suas características e as contribuições das pesquisas. Para fins metodológicos o estudo se classifica como qualitativo, intencional, não-probabilístico, tendo como forma de análise de dados as análises de conteúdo (Bardin, 1977) e utilizado o recurso do programa IRaMuTeQ. Para fins de confiabilidade, foi realizada análises do tipo CHD (Classificação Hierárquica Descendente), que requer um percentual mínimo de 75% dos segmentos dos textos para serem úteis à classificação de qualquer material textual. A amostra contabilizou uma retenção de 89,40%. As análises realizadas através do software foram: análise de similitude, CHD, nuvem de palavras e gráfico das modalidades da variável mais frequente de cada classe do CDH. O critério de seleção das revistas foi intencional, buscando periódicos conhecidos da área de turismo e que tivessem mais de 2 trabalhos publicados entre 2011 a 2021. Foram analisadas 11 revistas, porém as que obteve estudos com a temática foram: Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo (RBTUR), Revista Hospitalidade, Revista Acadêmica Observatório de Inovação no Turismo (RAOTI), Revista Turismo & Sociedade, *Annals of Tourism Research* e *Turismo y Sociedad*. Ressalta-se que outras revistas não entraram na pesquisa devido a não ter sido encontrados trabalhos ou ter apenas 1 estudo publicado. Foram identificados nas buscas cerca de 425 trabalhos, porém para essa pesquisa foram selecionados 30 estudos, obedecendo os critérios previamente definidos. Como resultados foi possível identificar que os artigos nacionais tem uma perspectiva mais qualitativa, enquanto os internacionais, quantitativa. Em geral, as pesquisas utilizaram o método de estudo de caso. As análises realizadas através do programa IRaMuTeQ apontou as dimensões que o turismo de saúde possui, trazendo concentrações de pesquisas na perspectiva preventiva (turismo de bem-estar) e curativa (turismo médico ou médico-hospitalar), ocasionando um turismo no viés da experiência, que apesar da motivação, tem características que envolvem o social (conhecer novas pessoas e lugares) e o bem-estar (sensação de realização). Para posterior análise, indica-se a verificação de estudos no cenário de 2020 a 2022, podendo ser realizado uma análise de discurso de pesquisas que tenham como objeto de estudo o consumidor.

Palavras-chave: turismo de saúde; turismo médico; turismo de bem-estar; ensaio teórico.

¹ Doutoranda pelo Programa de Pós-Graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (PGTUR/UFRN). Mestre em Turismo (PPGTUR/UFRN). Bacharel em Turismo (UFRN). Bacharel em Administração (UFRN). Bolsista pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3366873537781490>. E-mail: islaine_cristiane@hotmail.com

² Pós-Doutorado em Comunicação Estratégica pela Universidade Autônoma de Barcelona. Doutorado em Administração de Empresas pela Universidade de Barcelona. Docente permanente do PPGTUR/UFRN. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8015374156967844>. E-mail: lissafferreira.iadb@yahoo.es