



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## **Turismo y ¿progreso tecnológico?: Aportes para abrir los estudios de interfaz entre turismo y tecnologías de información y comunicación**

**Ricardo Bolzán<sup>1</sup>**

### **Resumen**

El ensayo, de carácter crítico y reflexivo, propone abordar holísticamente la discusión en torno a los estudios de interfaz entre turismo y tecnologías de información y comunicación. Para eso, partimos de un análisis metateórico tomando como punto de partida un debate suscitado en la revista *Journal of Travel Research* en el año 2020. La realización del artículo se sistematizó en tres momentos. En el primero, realizamos una revisión crítica e interpretativa de literatura de los campos de estudios de ciencia, tecnología y sociedad (CTS), estudios organizacionales, estudios críticos de datos y filosofía de la tecnología. En un segundo momento, identificamos y analizamos cada uno de los argumentos principales del debate. En el tercer momento, discutimos los argumentos a la luz de conceptualizaciones provenientes de los campos mencionados previamente, con especial énfasis en los estudios de ciencia, tecnología y sociedad (CTS) y filosofía de la tecnología. De ese modo, procuramos abrir un debate (de)constructivo sobre algunos presupuestos normalizados y arraigados a los estudios de interfaz entre turismo y tecnologías de información y comunicación, como la idea de un progreso necesario, y proponemos un camino posible a partir de aportes del constructivismo. A modo de conclusión, traemos caminos posibles con ejemplos de artículos, la mayoría de ellos del campo de los estudios turísticos, para la problematización y discusión a la luz de los debates contemporáneos en la intersección entre *turismo, tecnología y sociedad*. En ese sentido, la propuesta no implica una sustitución de estudios desde dimensiones epistemológicas funcionalistas, positivistas o perspectivas gerenciales, sino una posibilidad más, a modo de enriquecer el debate interdisciplinar en la interfaz entre turismo y tecnologías de información y comunicación desde perspectivas epistemológicas y ontológicas multidimensionales, multiparadigmáticas y pluralistas. Lejos de dar respuestas acabadas, preferimos abrir nuevos interrogantes y caminos posibles en este subcampo de los estudios turísticos en pleno desarrollo.

**Palabras clave:** turismo; tecnologías de información y comunicación; sociedad; epistemología; constructivismo.

---

<sup>1</sup> Magíster en Turismo por el Programa de Posgrado en Turismo (PPGTUR) de la Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Investigador en las líneas Tecnología de Información y Comunicación en Turismo (GESTUR/UFRN/CNPq) y Teoría y Epistemología en Turismo (GPPGTUR/UFMA/CNPq). <http://lattes.cnpq.br/1041383005972225>. E-mail: ricardoebolzan@gmail.com.



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## **Turismo e ¿progresso tecnológico?: Aportes para abrir os estudos de interface entre turismo e tecnologias de informação e comunicação**

### **Resumo**

O ensaio, de caráter crítico e reflexivo, propõe abordar holisticamente a discussão em torno dos estudos de interface entre turismo e tecnologias de informação e comunicação. Para isso, partimos de uma análise metateórica tomando como ponto de partida um debate suscitado na revista *Journal of Travel Research* em 2020. A realização do artigo foi sistematizada em três momentos. No primeiro, realizamos uma revisão crítica e interpretativa de literatura dos campos dos estudos de ciência, tecnologia e sociedade (CTS), estudos organizacionais, estudos críticos de dados e filosofia da tecnologia. Em um segundo momento, identificamos e analisamos cada um dos principais argumentos do debate. No terceiro momento, discutimos os argumentos à luz das conceituações provenientes dos campos mencionados previamente, com especial ênfase nos estudos de ciência, tecnologia e sociedade (CTS) e filosofia da tecnologia. Desse modo, procuramos abrir um debate (des)construtivo sobre alguns pressupostos normalizados e enraizados nos estudos de interface entre turismo e tecnologias de informação e comunicação, como a ideia de um progresso necessário, e propomos um caminho possível desde aportes do construtivismo. A modo de conclusão, trazemos possíveis caminhos com exemplos de artigos, em sua maioria do campo dos estudos turísticos, para a problematização e discussão à luz dos debates contemporâneos na intersecção entre *turismo, tecnologia e sociedade*. Nesse sentido, a proposta não implica uma substituição de estudos desde dimensões epistemológicas funcionalistas, positivistas ou perspectivas gerenciais, e sim mais uma possibilidade, no intuito de enriquecer o debate interdisciplinar na interface entre turismo e tecnologias de informação e comunicação desde perspectivas epistemológicas e ontológicas multidimensionais, multiparadigmáticas e pluralistas. Longe de dar respostas acabadas, preferimos abrir novos interrogantes e caminhos possíveis neste subcampo dos estudos turísticos em pleno desenvolvimento.

**Palavras-chave:** turismo; tecnologias de informação e comunicação; sociedade; epistemologia; construtivismo.



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## **Tourism and technological progress?: Contributions to open the studies in the interface between tourism and information and communication technologies**

### **Abstract**

This is a critical and reflective essay which proposes to holistically address the discussion on the studies in the interface between tourism and information and communication technologies. We performed a metatheoretical analysis taking as a starting point a debate raised in the Journal of Travel Research in 2020. The article was systematized in three moments. First, we performed a critical and interpretive literature review in the fields of science, technology and society (STS), organizational studies, critical data studies and philosophy of technology. Secondly, we identified and analyzed each of the main arguments from the debate. In the third place, we discussed the arguments through the lens of conceptualizations from the fields previously mentioned, with special emphasis on science, technology and society (STS) and philosophy of technology. In that way, we aim to open a (de)constructive debate on some normalized assumptions rooted in the interface between tourism and information and communication technology, such as the idea of a necessary progress, and we propose a possible path from contributions of constructivism. We conclude bringing possible paths with examples from articles, most of them from the field of tourism studies, in order to problematize and discuss in the light of contemporary debates at the intersection between *tourism, technology and society*. In that sense, this proposal does not imply a substitution of studies from functionalist, positivist or managerial perspectives, but one more possibility, as a way of enriching the interdisciplinary debate on the interface between tourism and information and communication technology from multidimensional, multiparadigmatic and pluralists epistemological and ontological perspectives. Far from giving finished answers, we prefer to open new questions and possible paths in this flourishing subfield of tourism studies.

**Keywords:** tourism; information and communication technology; society; epistemology; constructivism.