



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## A PANDEMIA DA COVID-19 E A VULNERABILIDADE DOS TRABALHADORES NO/DO TURISMO NO BRASIL

**Mara Aline dos Santos Ribeiro<sup>1</sup>**  
**Claudia Corrêa de Almeida Moraes<sup>2</sup>**  
**Roberson da Rocha Buscioli<sup>3</sup>**  
**Fabia Trentin<sup>4</sup>**  
**Monique de Oliveira Serra<sup>5</sup>**

### Resumo

A pandemia da covid-19, decretada em março de 2020 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) gerou uma crise mundial afetando diversos setores econômicos da sociedade, inclusive o turismo com redução da Receita Nominal das Atividades Características do Turismo (ACTs), exacerbando o baixo crescimento econômico, consideráveis níveis de desemprego, aumento das desigualdades. No Brasil, no mesmo período, implementou-se a Reforma trabalhista de 2017 que inseriu a modalidade de contrato intermitente com o argumento de gerar emprego. Considerando a pandemia e reforma trabalhista, objetiva-se conhecer a dinâmica do emprego nas ACTs durante a pandemia da covid-19, considerado um período de exceção no contexto nacional, com o intuito de compreender o agravamento ou não da situação de vulnerabilidade laboral do e no trabalho em turismo a partir da análise dos tipos de contratos vigentes durante os anos de 2020 e 2021 em relação aos trabalhadores em geral. Escolheu-se como percurso metodológico a análise qualitativa e quantitativa dos dados coletados no Novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Novo Caged), analisando o saldo de empregos nas ACTs, o perfil dos contratos temporários e intermitentes a partir da variável gênero nos anos de 2020 e 2021. Os resultados dispostos foram cotejados com a teoria sobre relações de trabalho no/do turismo verificando a vulnerabilidade em relação aos contratos de trabalho nas ACTs no período estudado. Conclui-se que as ACTs que mais utilizaram a contratação por meio do contrato intermitente foram alimentação, alojamento e transportes. As mulheres foram as mais afetadas nos contratos de trabalhos do e no turismo, acumulando representativas perdas. Elas estão em números mais expressivos nos contratos de trabalhos temporários e os homens nos contratos de

<sup>1</sup> Pós-doutorado (ULHT-PT), doutorado em Geografia (Unicamp), mestrado em Educação (UFMS) e bacharelado em Geografia (UFMS). Professora Adjunta (UFMS). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0166044202018987>. E-mail: [mara-aline.ribeiro@ufms.br](mailto:mara-aline.ribeiro@ufms.br).

<sup>2</sup> Pós-doutorado (UA-PT). Doutorado em Geografia (Unesp), mestrado em Comunicação (USP), licenciada em História (Unicamp) e bacharel em Turismo (PUC Campinas). Professora Adjunta (UFF). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1956118479593590> - E-mail: [ccamoraes@id.uff.br](mailto:ccamoraes@id.uff.br).

<sup>3</sup> Doutorado e mestrado em Geografia (UFMS) e bacharelado em Ciências Econômicas (UFMS). Professor Assistente (Unesp). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8082120835226182>. E-mail: [roberson.buscioli@unesp.br](mailto:roberson.buscioli@unesp.br).

<sup>4</sup> Doutorado em Turismo, Lazer e Cultura (UC-PT), mestrado Hospitalidade (UAM), mestrado em Planejamento e Gestão Ambiental e Cultural (UNIBERO), engenheira agrônoma (UFMS). Professora Adjunta (UFF). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3465070234965219>. E-mail: [ftrentin@id.uff.br](mailto:ftrentin@id.uff.br).

<sup>5</sup> Doutoranda em Turismo (UFRN), mestrado em Educação (UFMA), Bacharel em Turismo (UFMA). Professora (IFMA). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3978370593618696>. E-mail: [monique.serra@ifma.edu.br](mailto:monique.serra@ifma.edu.br).



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

trabalhos intermitentes. O trabalho informal e o trabalho precarizado substituíram parte dos empregos pelos contratos por tempo indeterminado e pelo temporal com o enfraquecimento dos sindicatos fomentou a expansão de diferentes formas de exploração da mão de obra para o turismo, maximizando as dificuldades em tempos de pandemia.

**Palavras-chave:** contratos de trabalho; turismo; pandemia de covid-19; Brasil.