



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

As portas da cidade: turismo e hospitalidade no rito de chegada

Milena Vasconcelos¹
Eduarda Cividini Pagnussat²
Vander Valduga³

Resumo

A prática do turismo está intimamente relacionada com o ato de romper limites, transgredindo fronteiras. Essa ação é permeada por determinadas sensações, percepções e experiências que são refletidas ao longo da viagem e ficam marcadas no turista. Isso demarca, então, o rito de chegada, o momento que o indivíduo adentra seu destino. Nesse momento, o turista está em uma posição de descobrimento e estranhamento. Sabendo da relevância deste fenômeno, esse artigo objetiva compreender os fatores que estão envolvidos neste rito e a percepção do turista em relação ao seu momento de chegada. Como objetivos específicos, tem-se 1) Entender como os diferentes modais de transporte influenciam na chegada em uma mesma cidade; 2) Delinear as emoções sentidas por um turista ao adentrar uma cidade de acordo com diferentes modais de transporte; 3) Compreender as expectativas e impressões da cidade a partir do momento de chegada. Para isso, foi utilizado para análise a cidade de São Paulo, devido à sua importância turística e social no Brasil. Ao iniciar este estudo foi notado uma carência de estudos na literatura em turismo, tanto no que diz respeito à experiência turística quanto no que diz respeito aos estudos de hospitalidade, justificando assim, a relevância desta pesquisa. Inicialmente, foi construído o arcabouço teórico do estudo, seguida de uma pesquisa realizada através de entrevistas semiestruturadas que foram realizadas pela plataforma Teams, contribuindo para gravação e transcrição posterior. Desta maneira, este artigo tem um caráter exploratório, com abordagem qualitativa. Através da análise das entrevistas foi perceptível que as emoções sentidas pelos turistas são, em maioria, relacionadas à segurança, medo e deslumbramento com o destino. Além disso, foi observado que para melhor compreensão do rito de chegada é necessário um estudo mais aprofundado sobre os fatores que estão envolvidos e como isto pode vir a afetar na percepção do visitante. O estudo realizou a análise através da cidade de São Paulo, devido a importância que a cidade tem no cenário turístico brasileiro, assim, foi visto uma predominância da imagem da cidade pelos entrevistados, evidenciando uma imagem de uma cidade com muitos prédios, imagem esta que é citada pelos entrevistados quando relatam sobre o momento de chegada. Por fim,

¹ Graduanda em Turismo (UFPR). <http://lattes.cnpq.br/7341089154995427>.
vasconcelosmilena2000@gmail.com.

² Mestranda em Geografia (UFPR). Bacharel em Turismo (UFPR).
<http://lattes.cnpq.br/4076458859938561>. E-mail: cividinieduarda@gmail.com

³ Doutor em Geografia (UFPR). Professor do Departamento de Turismo e Mestrado em Turismo (UFPR) e do Mestrado e Doutorado em Geografia (UFPR). <http://lattes.cnpq.br/5983016520685473>. E-mail: vandervalduga@gmail.com



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

acreditamos que com uma amostragem maior o estudo poderia ter elucidado mais questões e gerado resultados mais expressivos.

Palavras-chave: Turismo; Cidades; Lugar; Hospitalidade