



XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

“ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL”

Indicadores de Sustentabilidade Para Hostels – Um Estudo Bibliométrico

Clara Vieira Ventura¹
Tiago Savi Mondo²

Resumo

Com o desenvolvimento do turismo como fenômeno econômico e social no mundo, onde mais pessoas têm acesso à viagem, e com os avanços dos estudos sobre meio ambiente e sustentabilidade, a procura por indústrias do segmento verde vem crescendo e tendo uma representatividade cada vez maior nas escolhas e nos desejos dos turistas. Diante desse contexto, os meios de hospedagem precisam se adequar a essas novas necessidades e uma das estratégias mais utilizadas é a utilização de indicadores de sustentabilidade. Existem diversas ferramentas e certificações que abordam a gestão de sustentabilidade em meios de hospedagem, porém não foi encontrada uma ferramenta que seja voltada exclusivamente para o segmento de Hostels. Esse trabalho tem como objetivo apresentar um panorama dos principais temas e métodos de pesquisa que levantam o tema de sustentabilidade em hotelaria, com uma metodologia quantitativa. Foram realizadas duas pesquisas bibliométrica, uma nacional usando três bases (*Scielo*, *Web of Science* e Publicações de Turismo), e outra internacional na base *Science Direct*. Foram critérios de inclusão artigos de pesquisa, revisados, abertos e publicado nos últimos 10 anos. A bibliométrica nacional teve um resultado inicial de 50 artigos e a bibliométrica internacional resultou inicialmente em 31 artigos. Após uma leitura mais aprofundada dos resumos, mais artigos foram eliminados chegando ao número final de 38 artigos na bibliométrica nacional e 15 artigos na bibliométrica internacional, sendo todos lidos integralmente. Partindo desses artigos, foi feito um levantamento para melhor compreensão sobre quais indicadores estão sendo considerados para atestar a sustentabilidade de um meio de hospedagem, chegando-se a um total de 134 indicadores. Pode ser observado que embora a literatura de sustentabilidade em hotelaria tenha se expandido no Brasil, ainda existe um gap quando se trata de sustentabilidade especificamente para hostel, e a partir dessa lista total de indicadores, futuramente pretende-se dar continuidade ao estudo com a proposição de um sistema de indicadores para avaliação de sustentabilidade em hostels.

Palavras-chave: Gestão de Sustentabilidade; Hostels; Hotelaria; Bibliométrica e Indicadores

¹Mestranda em Turismo. UFF – Universidade Federal Fluminense. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1787614044046505>. E-mail: claraventura@id.uff.br.

²Doutor em Administração – UFSC. Pós-Doutorado em Turismo- UFPR. Professor Instituto Federal de Santa Catarina - IFSC. E-mail: tiago.mondo@ifsc.edu.br