



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

## Análise das fases da política pública Linha Turismo Porto Alegre

Gabriela Francisca Martins de Lima<sup>1</sup>  
Luciana Pazini Papi<sup>2</sup>

### Resumo

O presente artigo busca refletir sobre a influência das agendas governamentais na proposição de políticas públicas. Em especial, as políticas públicas que pautam o turismo na cidade de Porto Alegre. No escopo da pesquisa, é abordado o serviço de *city tour* Linha Turismo, um serviço que desde a sua criação foi ofertado pela gestão de turismo municipal por diferentes governos, mas na gestão atual da prefeitura passou a ser delegado à iniciativa privada. Considerando que no processo de formação da agenda de políticas governamentais (*agenda settings*) é imperativo verificar de que forma uma questão específica se torna importante para um governante, a pesquisa orientou-se pelo seguinte questionamento: Quais foram as motivações dos agentes governamentais para criar, manter e descontinuar a política pública Linha Turismo? Para procurar compreender a complexidade que envolve as relações entre Estado e sociedade, utiliza-se neste trabalho como referencial, o Ciclo de Políticas (*policy cycle*), dentre as tipologias de análise de políticas públicas apontadas por Frey (2000), Souza (2007), Secchi (2013) e Lima e D'Ascenzi (2016), trata-se de uma abordagem para o estudo das políticas públicas que identifica as fases sequenciais e interdependentes do processo de produção de uma política: formação da agenda, definição da agenda, implementação, monitoramento e avaliação. Utilizou-se da pesquisa qualitativa indutiva, com dados coletados a partir de entrevistas, documentos e material bibliográfico. Dentre os resultados obtidos observa-se que entre o período de janeiro de 2003 a março de 2020 o serviço de *city tour* foi mantido pela gestão municipal vinculadas a diferentes agendas governamentais. Analisando a trajetória da política pública, identificou-se investimentos para ampliação da frota de ônibus estilo *double-deck* e ações de cunho educativo para moradores e trabalhadores do turismo. Em decorrência da pandemia da Covid-19 e de ações capitaneadas pela Câmara de Vereadores, a gestão do atual prefeito desativou a Linha Turismo Porto Alegre e autorizou o uso pela iniciativa privada do produto turístico. Deste modo, foi possível alcançar os objetivos propostos na pesquisa ao averiguar as agendas de governo impactam e influenciam diretamente no desenho das políticas públicas.

<sup>1</sup> Mestranda em Turismo e Hospitalidade na Universidade de Caxias do Sul (UCS), bolsista PROSUC/CAPES. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3365937933641633> E-mail: [gfmlima@ucs.br](mailto:gfmlima@ucs.br)

<sup>2</sup> Doutora em Ciências Políticas UFRGS, Professora adjunta do departamento de Ciências Administrativas e do Programa de Pós-graduação em Políticas Públicas da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4538136106328932> E-mail: [luppapi@yahoo.com.br](mailto:luppapi@yahoo.com.br)



# XIX SEMINÁRIO ANPTUR

28 A 30 DE SETEMBRO DE 2022 | RECIFE - UFPE

"ANPTUR 20 ANOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA PESQUISA EM TURISMO NO BRASIL"

**Palavras-chave:** turismo, políticas públicas, agendas políticas; Linha Turismo Porto Alegre.