



## **Análise do destino Natal/RN na perspectiva sistêmica dos destinos turísticos inteligentes**

**Ralyson Soares<sup>1</sup>**  
**Luiz Mendes Filho<sup>2</sup>**

### **Resumo**

O presente estudo tem como objetivo analisar Natal/RN como Destino Turístico Inteligente (DTI), a partir da percepção dos membros do Conselho Municipal de Turismo, utilizando como base o modelo sistêmico de desenvolvimento e avaliação de DTI, composto pelos níveis Estratégico-Relacional, Instrumental e Aplicado que se inter-relacionam e apresentam os indicadores Governança; Sustentabilidade; Inovação; Conectividade e Sensoriamento; Sistema de Informação e Aplicações e Soluções Turísticas, que orientaram a pesquisa. Trata-se de uma pesquisa descritivo-exploratória com abordagem qualitativa utilizando o método indutivo. Para captar a percepção dos gestores sobre o destino Natal-RN à luz dos destinos inteligentes, a coleta de dados foi realizada por meio de entrevista, com questionário semiestruturado elaborado a partir da adaptação das dimensões e eixos do modelo sistêmico de DTI, bem como foi realizado levantamento documental sobre normas e regulamentos por meio do Plano Diretor da Cidade do Natal (Lei Complementar nº 208, de 07 de março de 2022), e das atas das reuniões do Conselho para o biênio 2021/2022. A análise dos dados foi realizada por meio da análise de conteúdo apoiada pelo software Iramuteq. Nessa perspectiva, percebe-se que as principais barreiras enfrentadas no destino Natal-RN sob a ótica de um DTI estão relacionadas à infraestrutura, acessibilidade, segurança, conectividade e sensoriamento. Como oportunidades, destacam-se o papel da governança que atua no destino, e que já conhece a metodologia dos destinos inteligentes, bem como o papel do plano diretor, pois inclui diretrizes que visam elevar o nível de inteligência da cidade e, portanto, do destino. Espera-se com esta pesquisa contribuir para a formação teórica relevante para o tema destinos turísticos inteligentes e sua aplicação no desenvolvimento de destinos, elevando o grau de inteligência turística, principalmente na realidade brasileira, mais especificamente para a cidade de Natal-RN que vem sendo apontado como um destino em ascensão, precisando inovar em planejamento e gestão, sendo a metodologia de destinos inteligentes uma alternativa para inovar e gerar mais competitividade para o destino.

**Palavras-chave:** Destino Turístico Inteligente; Turismo Inteligente; Cidade Inteligente; TICs; Gestão de Destinos.

---

<sup>1</sup>Mestre. Doutorando no Programa de Pós Graduação em Turismo, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, RN, Brasil. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7813500720549292>. E-mail: [ralyson.soares.087@ufrn.edu.br](mailto:ralyson.soares.087@ufrn.edu.br)

<sup>2</sup>Doutor. Professor no Programa de Pós Graduação em Turismo, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, RN, Brasil. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7785924812425468>. E-mail: [luiz.mendes@ufrn.br](mailto:luiz.mendes@ufrn.br)