



## Crises, Resiliência e Destinos Turísticos: uma Revisão Sistemática da Literatura

Thaís do Nascimento Silva<sup>1</sup>  
João Victor Vasconcelos do Espírito Santo<sup>2</sup>  
Pâmela Laís Arruda Nóbrega<sup>3</sup>  
Carla Borba<sup>4</sup>

### Resumo

Esse artigo tem como objetivo analisar o estado da arte envolvendo o cenário de crises, os destinos turísticos e a resiliência. Laws, Prideaux e Chon (2007), Boin, Hart e Kuipers (2018) e Doern, Williams e Vorley (2019) afirmam que as crises antecedem um evento inesperado, e corroboram com Glaesser (2008) ao analisar que as mesmas surgem a partir de um processo. Associando o cenário de crises aos destinos turísticos, Lew (2014) analisa que, desenvolvendo a resiliência, os territórios serão capazes de promover uma adaptação e respostas exitosas às situações extremas. No âmbito do turismo, ressalta-se ainda que a discussão ganha maior potência e necessidade devido à vulnerabilidade do setor. Dessa forma, baseando-se em uma revisão sistemática da literatura como dado secundário para alcançar o objetivo geral deste artigo, a literatura é utilizada como um recurso exploratório da temática de estudo, tendo como segunda etapa a análise do aporte teórico levantado. O questionamento norteador da pesquisa se deu pelas seguintes perguntas: Como a literatura aborda os cenários de crises, os destinos turísticos e a resiliência? Qual a relação existente entre os mesmos? As buscas se deram no Periódico da Capes e Google Acadêmico, a partir da definição dos termos de busca. Verificou-se que a produção no Brasil é incipiente e os estudos internacionais são desenvolvidos principalmente pelos Estados Unidos, Austrália, China e Reino Unido. As buscas resultaram em 10 artigos que nos mostram uma clara associação, especificamente, com a covid-19, tendo como principal discussão e abordagem: Impactos, Recuperação, Análises de estudos aplicados em organizações do setor de turismo e hotelaria, Análises comparativas entre destinos e demanda, Imagem do destino e estratégias de recuperação pós-crise, Proposta de *Frameworks* e Modelos de análise de impactos e gestão de crises. O panorama teórico construído a partir desse estudo coaduna com a necessidade empírica de estabelecer protocolos alternativos para gestão de crise, sendo este estudo uma importante contribuição para preencher uma lacuna teórica existente sobre a temática na comunidade científica brasileira.

**Palavras-chave:** crises; destinos turísticos; resiliência; revisão sistemática da literatura.

<sup>1</sup> Mestranda em Hotelaria e Turismo pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). <http://lattes.cnpq.br/7927829888619107> . thaisnascimentox@gmail.com

<sup>2</sup> Doutorando em Geografia pela Universidade de Brasília (UNB) e Mestre em Hotelaria e Turismo pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). <http://lattes.cnpq.br/6412312672451350> . joao\_vasconcelos1@hotmail.com.

<sup>3</sup> Mestranda em Hotelaria e Turismo pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). <http://lattes.cnpq.br/6401778244808993> . pamelaarrudanobrega@gmail.com

<sup>4</sup> Doutora em Antropologia. Docente do Programa de Pós Graduação em Hotelaria e Turismo (PPHTur) pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). <http://lattes.cnpq.br/1318758213571635> . carlaborbasilveira@gmail.com