



Turismo, *stakeholders* e fluxo informacional: panorama bibliométrico de pesquisa

Luiza da Silva¹
Juliana Medaglia²

Resumo

A relação entre informação e turismo ocorre de maneira essencial quando se trata do desenvolvimento sustentável e da gestão da atividade turística, quer seja nas escolhas de viagens por parte dos turistas ou especialmente no âmbito da tomada de decisão pelos *stakeholders* do turismo de determinada localidade. Para tanto o presente trabalho se propõe a compreender como a relação entre os constructos turismo, *stakeholders* e fluxo informacional está sendo abordada na literatura especializada, tendo como contexto o turismo sustentável. Por se tratar de temas que usualmente não são abordados no mesmo contexto, optou-se por empregar a bibliometria, que não só quantifica as produções, bem como, fornece subsídios para compreensão do comportamento da literatura produzida em determinada área do conhecimento. Os dados foram coletados a partir da base de dados *Web of Science* (WoS), considerando o contexto científico internacional, usando primeiramente como descritores os termos turismo, *stakeholders* e fluxo informacional, apresentando como quantitativo final apenas 3 artigos encontrados. Diante deste resultado os descritores foram separados e pesquisados novamente da seguinte forma: turismo e *stakeholders* e *stakeholders* e fluxo informacional. Os resultados com os descritores turismo e *stakeholders* retornaram 6.856 documentos dos quais foram recuperados 2.480 artigos para análise. Já para a pesquisa com os constructos *stakeholders* e fluxo informacional, 281 documentos foram encontrados sendo recuperados 108 para análise. As análises, realizadas a partir do software *VOSViewer*, resultaram na construção de clusters relacionais e também através da co-autoria, que permitiu conhecer os principais autores que pesquisam as temáticas. Como principais resultados, é possível dizer que 2021 foi o ano que mais houve produção científica sobre os temas turismo e *stakeholders* e *stakeholders* e fluxo informacional, demonstrando atenção relativamente recente, indicando escopos de pesquisa que ainda podem ser mais explorados. Além disso, indo ao encontro do escopo inicial da pesquisa, a Revista *Sustainability* é a que mais publica estudos envolvendo estes constructos. Por fim, poucos estudos tratam da compreensão dos três constructos (turismo, *stakeholders* e fluxo informacional) de forma conjunta, demonstrando uma lacuna teórica ainda inexplorada.

Palavras-chave: turismo; *stakeholders*; fluxo informacional; bibliometria; Vosviewer

¹Graduada em Turismo. Mestranda em Turismo e Desenvolvimento no PPGTUR UFPR. <https://lattes.cnpq.br/7977267970149982>. luiza.jci@gmail.com

² Doutora em Ciência da Informação. Professora da Universidade Federal do Paraná. <http://lattes.cnpq.br/5292267261816076>. julianamedaglia@gmail.com