



Volunturismo sob a ótica da hospitalidade e cosmoperspectiva da filosofia e ética relacional *ubuntu*

Diego Ribeiro Santos¹
 Patricia Oliveira Garcia²
 Elizabeth Kyoko Wada³

Resumo

Volunturismo é uma área emergente do turismo contemporâneo que envolve viajantes que desejam realizar trabalho voluntário em programas de cunho social, de conservação de comunidades, ecológicos, de saúde e educacionais, promovidos por empresas com e sem fins lucrativos, tanto em nível nacional quanto internacional. O continente africano é um dos destinos mais populares para o volunturismo, especialmente nos países da região subsaariana, onde a filosofia e ética relacional denominada *ubuntu* se faz presente. Essa filosofia destaca a importância da interconexão entre seres e responsabilidade mútua, o que forma a base da hospitalidade em alguns países do continente africano. Acredita-se que a prática do volunturismo proporcione experiências de hospitalidade, onde os voluntários possam agir com hospitalidade, assim como seus anfitriões. Portanto, o objetivo principal deste artigo é apurar a presença da alteridade e da solidariedade como princípios fundantes da hospitalidade e da filosofia e ética relacional chamada de *ubuntu*, a partir das experiências de volunturismo de brasileiros em países africanos da região subsaariana. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, exploratório-descritiva conduzida por meio de entrevistas semiestruturadas com volunturistas que estiveram na África do Sul, Gana e Quênia. O material gravado e transcrito após as entrevistas foi examinado por meio da análise de conteúdo e categorização temática combinadas com o método de codificação em ciclos. Encontraram-se características e atitudes hospitaleiras nas descrições realizadas pelos volunturistas sobre o modo como agiram com os comunitários tanto nas interações relativas à execução do trabalho voluntário quanto em outras vivências durante a viagem. Em relação à hospitalidade africana, notou-se o impacto causado pela alegria, felicidade, gratidão e simplicidade dos residentes. Quanto aos aprendizados, mudanças de atitudes e transformações nos volunturistas em âmbito individual e coletivo observados, compreendeu-se que viver em comunidade significa apoiá-la por meio de atos de cooperação e respeito mútuo, valores presentes no espírito de *ubuntu*.

Palavras-chave: hospitalidade; *ubuntu*; hospitabilidade; hospitalidade africana; volunturismo.

¹ Doutor em Hospitalidade. Universidade Anhembi Morumbi. <https://lattes.cnpq.br/6173042514530885>. diego_rsantos@outlook.com. Bolsista do Programa CAPES de Pós-Doutorado Estratégico em Hospitalidade pela Universidade Anhembi Morumbi. O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – Código de Financiamento 001

² Doutoranda e Mestre em Hospitalidade. Universidade Anhembi Morumbi. <http://lattes.cnpq.br/6088961747073415>. garcia.pog@gmail.com

³ Doutora em Ciências da Comunicação. Universidade Anhembi Morumbi. <http://lattes.cnpq.br/4904816535433696>. ewada@uol.com.br