



## **Aplicação da gamificação no turismo para estimular vivências com o patrimônio natural e cultural de Ouro Preto, Minas Gerais**

Thalita Stephanie Teixeira<sup>1</sup>, Jaine de Fátima Silva<sup>2</sup>, Rodrigo Burkowski<sup>3</sup>, Solano de Souza Braga<sup>4</sup>

### **Resumo**

A gamificação pode ser entendida como aplicação de aspectos de jogos em outros ambientes, sendo uma possibilidade de desenvolver a atividade turística. O presente estudo busca analisar a utilização de um aplicativo como alternativa de desenvolvimento da região de Ouro Preto com vistas a potencializar os benefícios econômicos por meio do turismo. Para isso, pretende-se levantar as tendências de literatura sobre gamificação no turismo e sobre as noções sobre gamificação, listar os autores e publicações que mais se destacam, identificar objetivos, contextos e abordagens da gamificação no setor do turismo, analisar o potencial da gamificação para a competitividade no turismo em Ouro Preto e, por fim, identificar as abordagens metodológicas adotadas nos estudos analisados. É possível criar os projetos de marketing turístico voltados para a gamificação, é necessário ir além dos conhecimentos sobre os fundamentos do marketing, sendo imprescindível reconhecer sobre os fundamentos do jogo, e qual o papel da interação dessa modalidade com o produto turístico, sobre como ocasionar o imaginário do jogador / turista. A metodologia foi dividida nas seguintes etapas: levantamento das tendências na literatura sobre gamificação no turismo; levantamento sobre as noções sobre gamificação; identificar objetivos, contextos e abordagens da gamificação no setor do turismo; e analisar o potencial da gamificação para a competitividade no turismo. Conclui-se que a gamificação em Ouro Preto pode trazer benefícios ao turismo da região, tornando as experiências mais dinâmicas e criativas.

Palavras chaves: gamificação; patrimônio; tecnologia; turismo; Ouro Preto.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Turismo - UFOP. thalita.stephanie@aluno.ufop.edu.br <http://lattes.cnpq.br/3552008570547924>

<sup>2</sup> Graduanda em Turismo - UFOP. jaine.silva@aluno.ufop.edu.br <http://lattes.cnpq.br/0696724444875444>

<sup>3</sup> Doutor em Administração (UFLA) com estágio pós-doutoral na UniCEUMA na área de Meio Ambiente. Professor no curso de bacharelado em Turismo e no mestrado em turismo e patrimônio – UFOP. rodrigo@ufop.edu.br <http://lattes.cnpq.br/0696724444875444>

<sup>4</sup> Doutor em Desenvolvimento e Meio Ambiente, PRODEMA/UFPI. Professor no curso de bacharelado em Turismo e no mestrado em turismo e patrimônio – UFOP. solanobraga@yahoo.com.br <https://lattes.cnpq.br/3774316982731542>