

Revisão bibliométrica e sistemática nos estudos de turismo acerca das temáticas de gestão de crise e resiliência.

Itamara Lúcia da Fonseca¹

Wagner Araújo Oliveira²

Kerlei Eniele Sonaglio³

Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega⁴

Resumo

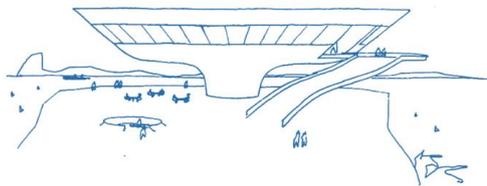
O presente estudo objetiva identificar a correlação das produções científicas entre resiliência e gestão de crise nos estudos do turismo. O estudo possui caráter exploratório e descritivo, com abordagem qualitativa, cujos métodos principais de seleção e análise dos dados foram as revisões bibliométrica e sistemática. Para seleção do portfólio bibliográfico foi definida a base de dados do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). As buscas foram realizadas por meio da combinação de termos: “turismo, gestão de crise e resiliência” no idioma inglês, sem restrição de recorte temporal e área de conhecimento, utilizando-se o operador booleano “AND” entre os termos. O banco de artigos-bruto foi composto por um total de 103 artigos, que após o processo de inclusão/exclusão conforme os critérios estabelecidos de pesquisa, obteve-se o portfólio bibliográfico final composto por 27 artigos. Parte da análise bibliométrica foi realizada com base no *software* VOSviewer versão 1.6.16, possibilitando realizar o mapeamento científico dos artigos com foco em aspectos como autorias, citações, periódicos, universidades e países, como também examinar a coocorrência de palavras-chave que formaram os *clusters* analisados. Os resultados evidenciaram três *clusters* a acerca das temáticas pesquisadas, sendo C1 referente ao campo do turismo, resiliência e desastres, C2 os aspectos da gestão de crise, gestão de desastres e negócios e C3 a pandemia do Covid-19. Constatou-se que os artigos publicados, são relativamente recentes, havendo uma quantidade expressiva de publicações nos anos 2020, 2021 e 2022, escritos no idioma inglês com prevalência de estudos de caráter empírico e abordagem qualitativa. No total foram identificadas sete (7) dimensões

¹ Doutoranda, Mestre e Bacharel em Turismo pelo Programa de Pós-graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte/ Natal, Brasil. Link para currículo lattes: <http://lattes.cnpq.br/5729671932630585>. E-mail: itamaralf@hotmail.com.

² Doutorando, Mestre e Bacharel em Turismo pelo Programa de Pós-graduação em Turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte/ Natal, Brasil. Link para currículo lattes: <http://lattes.cnpq.br/7816610293719316>. E-mail: wagner.araujo.098@ufrn.edu.br.

³ Bacharel em Turismo (ESTH), Especialista em Turismo Empreendedor (UFSC), Mestre e Doutora em Engenharia Ambiental (UFSC). Professora Associada III no Centro de Excelência em Turismo (CET) da Universidade de Brasília (UnB). Professora permanente no Programa de Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR) da UFRN. Link para currículo lattes: <http://lattes.cnpq.br/1823313556538300>. E-mail: kerleisonaglio@gmail.com.

⁴ Bacharel em turismo pela Universidade Federal do Pará - UFPA (2003), mestre em cultura e turismo pela Universidade Estadual de Santa Cruz e Universidade Federal da Bahia - UESC/UFBA (2006), doutor em Ciências do desenvolvimento sócioambiental pelo Núcleo de Altos Estudos Amazônicos - NAEA/UFPA (2012). Professor associado I do departamento de turismo da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, campus Natal. Link para currículo lattes: <http://lattes.cnpq.br/0025142529544906>. E-mail: wilkernobrega@yahoo.com.br.



XX SEMINÁRIO ANPTUR

POLÍTICAS PÚBLICAS PARA TURISMO E HOSPITALIDADE NO BRASIL

conceituais, havendo destaque para três (3) delas em relação ao maior número citações nos artigos, a saber: resiliência, crise e gestão de crise. Os aspectos conceituais enfatizados nos artigos demonstraram abordagens divididas em visões sistêmicas, ausência de consenso na compreensão de termos e bases tradicionais de pesquisa. Somado a isso, as contribuições dos artigos teóricos revelaram-se focados em pesquisas e análises bibliográficas, permitindo detectar lacunas de pesquisas e lançar proposições sobre temas para futuras pesquisas, enquanto que os estudos empíricos concentraram-se em análises dos impactos do Covid-19 em destinações turísticas e no âmbito empresarial no turismo a partir de aspectos dos impactos econômicos da crise. As conclusões do estudo, sugerem que o cenário das publicações em turismo, gestão de crise e resiliência, são tendências de maior abordagem na literatura interdisciplinar desses campos de conhecimento, que devem abarcar novas direções sobretudo após a pandemia do Covid-19.

Palavras-chave: Turismo. Gestão de crise. Resiliência. Análise bibliométrica. Análise sistemática.