

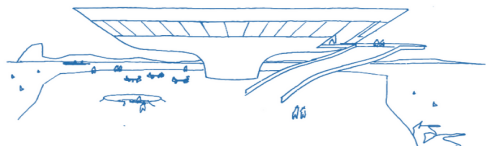
Hackathon para Hackatour: A Jornada de Inovação no Turismo

Elaine Cristina da Luz¹
Thays Domareski Ruiz²

Resumo: As mudanças tecnológicas desempenham um papel importante no desenvolvimento de estruturas voltadas para o turismo. A inovação é um conceito amplo e multifacetado que se refere à criação ou implementação de algo novo ou significativamente melhorado, que traz valor para a sociedade, sendo importante devido a capacidade de gerar novos produtos. Combinada com a tecnologia, surgem os produtos digitais. Eventos são ocorrências planejadas ou imprevistas que têm significado para os participantes e que ocorrem em um determinado tempo e espaço. Eles podem ser festas, reuniões, esportes, conferências, entre outros, e geralmente envolvem interações sociais e culturais complexas. Existem diversas tipologias de eventos, que variam de acordo com o critério adotado para classificá-los, como por exemplo, a tipologia baseada no tamanho do evento, na finalidade, na duração, na abrangência ou no setor econômico ao qual estão relacionados. Na tipologia dos eventos, existem os eventos de curta duração que oferecem a facilidade de poder produzir ideias, produtos e trocar informações. Um dos tipos de eventos desta natureza são os hackathons. No turismo, especificamente no setor de eventos, foi popularizada a tipologia de eventos chamada *hackathon* - maratona de inovação. O objetivo deste estudo é compreender a importância do *hackathon* e de como esse evento utiliza a inovação para solução de problemas para o setor de turismo, como o evento Hackatour Cataratas. A metodologia é exploratória e descritiva, de abordagem qualitativa. Os resultados apontam que a tipologia de evento, *hackathon* pode ser uma alternativa no processo de gestão, utilizada como função de solucionar problemas, considerando a inovação como propulsora dentro do setor de turismo. Dessa forma, especificamente no Hackatour Cataratas foi possível identificar alguns impactos positivos como o desenvolvimento de soluções inovadoras e tecnológicas, as quais, os participantes do hackathon trabalharam em projetos que criaram novas formas de oferecer serviços aos turistas, como aplicativos, plataformas de reserva e guias turísticos virtuais. No estímulo ao empreendedorismo: o evento incentivou a criação de novas empresas e startups no setor de turismo, por meio do desenvolvimento de ideias e projetos que possam ser transformados em negócios. Na promoção da colaboração pois o evento é uma oportunidade para que profissionais de áreas diversas possam trabalhar juntos, trocando conhecimentos e experiências. Na atração de investimentos, ao apresentarem soluções inovadoras, as equipes participantes podem chamar a atenção de investidores interessados em apoiar projetos no setor de turismo. E na melhoria da experiência do turista, com os projetos desenvolvidos no evento, podem contribuir para a melhoria da experiência do turista, tornando a viagem mais agradável, segura e eficiente. Os hackathons são interessantes para o setor de turismo porque oferecem a oportunidade de desenvolver soluções em um curto espaço de tempo, com a participação de profissionais de diferentes áreas. Além disso, esses eventos permitem que empresas e startups apresentem suas ideias e soluções para um público diversificado, incluindo investidores, potenciais clientes e parceiros de negócios. Isso pode ser relevante para o setor de turismo, que está em constante transformação e exige a adoção de soluções criativas e tecnológicas para se manter competitivo.

¹ Mestranda no Programa de Pós-graduação Stricto Sensu em Turismo da UFPR. Link para Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7031354613808614> E-mail: elaini.daluz@gmail.com;

² Professora do Departamento de Turismo da UFPR. É líder do Grupo de Pesquisa: Turismo, Marketing e Competitividade - TMC - (UFPR) Link para Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2354612480083767> E-mail: thaysruiz@ufpr.br;



20 A 22 DE SETEMBRO DE 2023 | NITERÓI/RJ | ANAIS ANPTUR - ISSN: 23596805



XX SEMINÁRIO ANPTUR

POLÍTICAS PÚBLICAS PARA TURISMO E HOSPITALIDADE NO BRASIL

Palavras-chave: evento, *hackathon*, inovação, tecnologia, turismo.