



Acessibilidade em turismo: identificando padrões e tendências.

Lúcia O. da Silveira Santos¹

J. Laize S. Oliveira²

Dayanna Fernández Flórez³

Resumo

Este artigo busca analisar os padrões e tendências da acessibilidade em turismo com base na literatura da área. O turismo acessível para pessoas com deficiências permanentes ou temporárias tem sido objeto de estudos e pesquisas visando superar as barreiras de acesso enfrentadas por esse grupo. Além de ser um direito fundamental, a acessibilidade no turismo pode impulsionar a competitividade das organizações e destinos turísticos, contribuindo para o bem-estar do território e dos habitantes. Para realizar uma categorização abrangente do estado da arte sobre acessibilidade em turismo, foi realizada uma revisão sistemática de literatura do tipo meta-síntese. O software StArt foi utilizado para suporte da pesquisa, incluindo o protocolo de pesquisa e os filtros que guiaram a seleção dos artigos. Ademais, foi realizada uma Análise de Conteúdo (AC) com o auxílio do software Atlas.ti para identificar as categorias-filtro dos padrões presentes nos artigos selecionados. A RSL aponta para um aprofundamento de pesquisas na área, com algumas lacunas: ausência de estudos específicos sobre normativas e legislação voltadas às pessoas com deficiência (PCD) no turismo; poucos estudos sobre gênero, obesidade, gestantes e outras condições específicas que afetam a mobilidade e a participação de PCD em cargos de gestão turística. As descobertas apontam para fatores ambientais, pessoais e de condição de saúde que, em equilíbrio, podem formatar as condições ideais para a fruição do turismo acessível. Além disso, destaca-se a necessidade de definir e medir a acessibilidade de forma precisa, envolvendo diferentes atores do turismo. O estudo também destaca a relevância de melhorar as condições de acessibilidade nos destinos culturais e aprimorar os canais de informação nesta linha. A originalidade e valor do estudo residem em sua abordagem específica e focada, que oferece um panorama detalhado e preciso sobre a temática da acessibilidade em turismo. Os insights e contribuições fornecidos podem enriquecer o conhecimento existente nessa área e direcionar ações para promover o turismo acessível de forma mais efetiva.

Palavras-chave: turismo acessível; cidades acessíveis; pessoa com deficiência; inclusão; limitações.

¹ Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Turismo da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo-EACH-USP; Docente da Faculdade de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal Fluminense – FTH-UFF. <http://lattes.cnpq.br/7923547554331354> E-mail: luciasilveira@id.uff.br

² Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Turismo na Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo-EACH-USP. <http://lattes.cnpq.br/1058703372069517> E-mail: laizeoliveira@usp.br

³ Mestre em Turismo pelo do Programa de Pós-Graduação em Turismo da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo-EACH-USP. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7999671093538769> E-mail: dayanna.fernandez@usp.br