



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

## **Meios de hospedagem e desenvolvimento da variável ambiental como objeto de estudo: o caso do seminário de pesquisa em turismo do Mercosul<sup>1</sup>**

Thiago José Costa Alves <sup>2</sup>  
Gilmar Teixeira da Silveira <sup>3</sup>  
Carlos Henrique Cardona Néry <sup>4</sup>  
Universidade de Caxias do Sul

### **Resumo:**

Esse estudo tem por objetivo sistematizar o conhecimento produzido durante as quatro edições do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul (SEMINTUR) ocorridos entre os anos de 2003 e 2006. A análise num primeiro momento identificou os artigos relacionados aos meios de hospedagens e num segundo momento, dentro destes, a questão ambiental. Tal análise ocorreu mediante consulta aos anais de publicação do evento (CD ROM). Até março de 2007, foram apresentados 436 trabalhos, destes, 49 adotaram a temática “meios de hospedagem” e 17 trabalhos contemplaram a variável ambiental.

**Palavras-chave:** turismo; sistematização do conhecimento; meios de hospedagem; desenvolvimento ambiental.

### **Introdução**

Este estudo é fruto de um questionamento: A variável ambiental é contemplada nos trabalhos apresentados nos Seminários de Pesquisa do Turismo no Mercosul? Para isso foi sistematizado o conhecimento produzido nos eventos, que aconteceram entre os anos de 2003 e 2006. Até a última edição, o evento acontecia simultaneamente ao Encontro da ANPTur. A partir dessa contribuição poderemos constatar como se comporta a comunidade científica perante os rumos da publicação nessa área.

Segundo Cooper et. al (2001, p. 350), “a hospedagem, ou acomodação, é o maior setor

<sup>1</sup> Trabalho apresentado ao GT – Outras Interfaces do IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo.

<sup>2</sup> Aluno do Mestrado Acadêmico em Turismo da Universidade de Caxias do Sul - UCS, Especialista em Gestão Ambiental pela Universidade de Pernambuco - UPE, Bacharel em Turismo pela Universidade Católica de Pernambuco - UNICAP, Técnico em Turismo pelo CEFET-PE. E-mail: [thitopie@yahoo.com.br](mailto:thitopie@yahoo.com.br)

<sup>3</sup> Aluno do Mestrado Acadêmico em Turismo da Universidade de Caxias do Sul - UCS, Especialista em Planejamento Municipal pela Universidade Federal de Viçosa - UFV. Especialista em Turismo: Planejamento, Gestão e Marketing pela Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI. Bacharel em Administração de Empresas pela Universidade Presidente Antônio Carlos - UNIPAC. E-mail: [gilmarvrb@yahoo.com.br](mailto:gilmarvrb@yahoo.com.br)

<sup>4</sup> Aluno do Mestrado Acadêmico em Turismo da Universidade de Caxias do Sul – UCS, Especialização em Gestão e Desenvolvimento Sustentável do Turismo, Universidade de Caxias do Sul – UCS; Graduado em Tecnologia Em Hotelaria. Universidade de Caxias do Sul, UCS, Brasil. E-mail: [caiquecardona@yahoo.com.br](mailto:caiquecardona@yahoo.com.br)



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

dentro da economia turística, e também o mais presente. Com poucas exceções, os turistas querem um local em que possam descansar e recuperar suas energias durante as viagens ou estadas em uma destinação.”

Diante da importância e complexidade e da atividade dos meios de hospedagem dentro do Turismo e da sua própria sustentabilidade convém trabalhar as perspectivas sob uma ótica ambiental além de uma análise econômica.

Conforme Rues (1995), o autor afirma que:

os países em vias de desenvolvimento com o maior crescimento do turismo em áreas naturais, deveriam, aplicar as recomendações existentes das organizações internacionais e associações do turismo integrado. A responsabilidade do meio ambiente é uma responsabilidade universal. (RUES, 1995, p.10).

## **Metodologia**

O método utilizado para a organização e análise de dados foi baseado em Botomé *apud* Pereira & De Conto, (2003), onde se propõe a sistematização do conhecimento produzido, buscando uma análise mais precisa do comportamento da comunidade acadêmica. Para identificar os estudos, foram examinados os trabalhos publicados (em formato de CD-ROM) nas quatro edições do evento, SEMINTur (Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul). (PEREIRA; DE CONTO, 2006; p. 2).

Os estudos receberam dois filtros até chegar ao produto final. O primeiro filtro trata dos trabalhos que exercem alguma relação com o tema “meios de hospedagem”. Logo após, o segundo filtro, trata diretamente os resultados do primeiro filtro, destacando por sua vez os trabalhos que contemplam a variável ambiental.

## **I Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

Realizado na cidade de Caxias do Sul, no estado do Rio Grande do Sul, no período de 7 e 8 de novembro de 2003, num total foram apresentados 104 trabalhos orais. Estes foram divididos em grupos de trabalho, nos seguintes temas: Turismo e Políticas Públicas; Modelos de Gestão Turística; Planejamento e Gestão de Multi-Destinos; Gestão Ambiental do Turismo; Turismo e Patrimônio Cultural; Turismo e Cultura Simbólica; Estudos Comportamentais em Turismo; Cursos Universitários em Turismo e Mercado; Métodos de Ensino em Turismo; Epistemologia do Turismo; Turismo no Meio Rural; Turismo e Iniciação



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

a Pesquisa. (PEREIRA; DE CONTO, 2006, p. 3).

Durante o primeiro filtro, dos cento e quatro trabalhos, dezoito estavam situados sob a temática meios de hospedagem. No Grupo I, Turismo e Políticas Públicas, foram publicados nove artigos, e nenhum desses se enquadraram no primeiro filtro. No Grupo II, Modelos de Gestão Turística, foram publicados dez trabalhos, dos quais dois trataram direta ou indiretamente da temática meios de hospedagem, são eles: "Estratégias: a busca do melhor desempenho em empreendimentos hoteleiros" de Roslaine Kovalezuk e Oliveira Garcia; "Gestão de riscos em restaurantes da rede hoteleira de Florianópolis: Percepções técnicas e sócio-culturais sobre a segurança alimentar", de Yolanda Silva Flores, Deise Marina Contesini dos Santos e Fabiana Vieira Severino.

No Grupo III, Planejamento e Gestão de Multi-Destinos, sete trabalhos foram publicados e nenhum deles se encaixou no perfil do primeiro filtro. No Grupo IV, Gestão Ambiental do Turismo, foram publicados nove trabalhos, destes cinco se encaixaram no perfil do primeiro filtro, de meios de hospedagem, foram eles: "Programa Hóspede da Natureza: Uma ferramenta para a Educação Ambiental", de Clezio Contijo Amorim e Simone Heloisa Villanueva de Castro Ramos; "Planejamento de um meio de hospedagem ecológico", de Juan Bonilla e Suzana Maria De Conto; "Logística reversa na hotelaria. Estudo de caso em hotel certificado pela ISO 14001", de Marilize Petkow, Ricardo Martins Cury e Mariana Beneti de Grande; "Análise Econômica da Reciclagem de Resíduos Sólidos gerados em meios de hospedagem - uma proposta de estudo", de Patrícia Flores Ferrari e Suzana Maria De Conto; "Informações relacionadas às situações de Manejo de Resíduos Sólidos no âmbito de seis Meios de Hospedagem", de Patrícia P.P. Cesa e Suzana Maria de Conto.

No grupo V, Turismo e Patrimônio Cultural, foram publicados dezesseis trabalhos, destes nenhum está relacionado a meios de hospedagem. O Grupo VI, Turismo e Cultura Simbólica, apresentou seis trabalhos, porém nenhum deles está relacionado a meios de hospedagem. No Grupo VII, Estudos Comportamentais em Turismo, foram publicados onze trabalhos, desses, dois se encaixam na perspectiva meios de hospedagem, são eles: "Benefícios gerados a partir das ações socialmente responsáveis: um Pesquisa realizada junto à rede hoteleira de Florianópolis(SC)", de Patrícia Wagner; "O comportamento do Consumidor e a qualidade de serviços na Hotelaria", de Roberta Schroder Lopes e Carlos Honorato Santos.

No Grupo VIII, Cursos Universitários em Turismo e Mercado, foram publicados nove trabalhos, destes quatro mantém uma ligação com o tema meios de hospedagem, são eles: "A



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

importância e a valorização da formação em Turismo e Hotelaria no mercado hoteleiro de Ribeirão Preto", de Ana Lúcia Olegário Saraiva; "Empregabilidade dos Recursos Humanos nas empresas turísticas: uma análise das qualidades exigidas ao bacharel em Turismo e/ou Hotelaria pelo mercado hoteleiro da cidade de Curitiba", de Dario Luiz Dias Paixão, José Manoel Gonçalves Gândara e Otto Luque; "A importância do ensino superior em Hotelaria - estudo de caso do hotel escola Senac de Águas de São Pedro", de Enedir Antonio Beccari; "Educação Superior em Hotelaria: uma leitura das competências solicitadas pelo mercado de trabalho", de Mariana Aldrigui e Sérgio Francisco Costa.

No Grupo IX, Epistemologia do Turismo, tivemos seis trabalhos publicados, destes, três se encaixaram no primeiro filtro que tratava do tema "meios de hospedagem", sendo eles: "Dispositivo interdisciplinar no ensino aprendizagem do Turismo e Hotelaria: Estudo de caso - Turismo e Hotelaria / São José", de Alexandre Augusto Biz e Paulo César dos Santos; "Projeto Interdisciplinar do módulo de agências de viagens e transportes (PIMAT): Estudo de caso Turismo e Hotelaria / São José", de Fabiano Ceretta; Ensinando Turismo e Hotelaria através de estudos de casos", de Patrícia dos Santos Franco. No Grupo X, XI e XII Turismo no Meio Rural, Turismo e Iniciação a Pesquisa e outros temas foram publicados respectivamente cinco, seis e dez trabalhos, e de todos nenhum desses trazia conexões com o tema meios de hospedagem.

Dentre os dezoito trabalhos somente quatro contemplaram a variável ambiental. Um dos trabalhos publicados denomina-se, "Planejamento de um meio de hospedagem ecológico", que trata da importância que os meios de hospedagem revisem seus conceitos relacionados a sua operação, no sentido de se tornarem competitivos. Por sua vez destaca em especial o comprometimento com o meio ambiente. Desta forma torna-se relevante o estudo e o planejamento de políticas que contemplem programas de gestão ambiental. Este estudo está relacionado com um projeto de um meio de hospedagem ecológico para a Amazônia. (BONILLA; DE CONTO, 2003).

Outro artigo possui o seguinte título: "Análise econômica da Reciclagem de Resíduos Sólidos gerados em meios de hospedagem- uma proposta de estudo", o estudo visa apresentar uma proposta de análise econômica da reciclagem de resíduos sólidos gerados em meios de hospedagem. O estudo busca explicar de forma técnica causas e conseqüências ambientais, sociais e econômicas que por ventura estariam relacionados ao gerenciamento integrado dos resíduos. O objeto estudado foi um equipamento hoteleiro de pequeno porte no município de Canela-RS, Brasil. (FERRARI; DE CONTO, 2003).



**ANPTUR**

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

O terceiro trabalho publicado nesse evento tem o nome: "Informações relacionadas às situações de manejo de Resíduos sólidos no âmbito de seis meios de hospedagem", este estudo foi organizado para obtenção de dados condizentes a formas de manejo de resíduos sólidos em meios de hospedagem, para isso doze sujeitos em seis meios de hospedagem, do município de Canela-RS, foram entrevistados. Este estudo permitiu concluir que existe a necessidade de um processo de sensibilização junto aos administradores e responsáveis para o manejo dos resíduos sólidos em meios de hospedagem. (CESA; DE CONTO, 2003).

Tabela 1 - Distribuição de trabalhos publicados na primeira edição do evento considerando os filtros meios de hospedagem e meio ambiente.

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Meio de Hospedagem</i>	<i>Meio Ambiente</i>
<i>I</i>	9	0	0
<i>II</i>	10	2	0
<i>III</i>	7	0	0
<i>IV</i>	9	5	0
<i>V</i>	16	0	0
<i>VI</i>	6	0	0
<i>VII</i>	11	2	0
<i>VIII</i>	9	4	0
<i>IX</i>	6	3	0
<i>X</i>	5	0	0
<i>XI</i>	6	0	0
<i>XII</i>	10	0	0
<i>TOTAL</i>	<i>104</i>	<i>16</i>	<i>4</i>

Por fim o quarto trabalho apresentado no I Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, que contempla a variável ambiental tem como título: " Programa Hóspede da Natureza: uma ferramenta para Educação Ambiental", este estudo tem como objetivo uma análise do programa "Hóspede da Natureza" de autoria da ABIH-Nacional, como ferramenta destinada a diminuição dos impactos ambientais negativos e assegurando meios para alcançar a sustentabilidade. (AMORIM; RAMOS, 2003).

## **II Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

Em relação a segunda edição do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, realizado na cidade de Caxias do Sul-RS, no período de 10 e 11 de setembro de 2004. Os trabalhos foram organizados separadamente em grupos de trabalho, segundo os temas: Modelos de Gestão Turística; Planejamento do Turismo Regional; Turismo e Meio Ambiente;



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

Gestão Ambiental do Turismo; Turismo Cultural e Revitalização Urbana; Turismo e Cultura Simbólica; Estudos Comportamentais do Turismo; Formação e Produção Científica em Turismo, respectivamente representados por Grupos de Trabalho.(PEREIRA; DE CONTO, 2006, p. 7)

Foram apresentados setenta e sete trabalhos orais dentre os quais sete estão relacionados com a temática meios de hospedagem, No Grupo I, Modelos de Gestão Turística, foram publicados doze trabalhos, destes, quatro exercem relação sob o tema " meios de hospedagem ", são eles: "O perfil do empreendedor e a formação de conhecimentos para o desenvolvimento de novos negócios no segmento de pousadas", de autoria de Eduardo Faraco; "Hotelaria Hospitalar: uma tendência presente nas organizações de saúde", de Mariana Fasolo Quevedo; " Classificação dos meios de Hospedagem: estratégia de marketing utilizando os canais de distribuição", de Santiago Ricardo Rodrigues, Carolina Braghiolli e Vinicius de Lucca Filho; "A gestão integrada nos serviços turísticos: conceito e preposição do modelo", de Sara Joana Gadotti dos Anjos, Francisco Antônio dos Anjos e Aline França Abreu.

No Grupo II de Trabalho, com o nome de Planejamento do Turismo regional, foram publicados vinte trabalhos e dentro destes nenhum tinha relações com meios de hospedagem. No Grupo III, com nome de Turismo e Meio Ambiente, foram publicados seis trabalhos, mas também nenhum mantém relações com o tema. No Grupo IV, Gestão Ambiental do Turismo, foram publicados dois trabalhos, sendo deles um relacionado a meios de hospedagem com nome de: "Gestão da educação ambiental em meios de hospedagem: estudo de caso da Pousada do Rio Quente Resorts", de autoria de Cláudio Alexandre de Souza.

No Grupo V, Turismo Cultural e Revitalização Urbana, foram publicados oito trabalhos, dentre os quais nenhum estava enquadrado no objetivo do primeiro filtro. O Grupo VI, Turismo e Cultura Simbólica, teve doze trabalhos publicados e nenhum desses era relacionado a meios de hospedagem.

O Grupo VII, Estudos Comportamentais em Turismo, existem sete trabalhos publicados, dentre esses nenhum contempla os meios de hospedagem. No Grupo VIII, Formação e produção turística em Turismo, onze trabalhos foram publicados, dos quais dois se enquadraram no perfil do filtro, são eles: "Os cursos técnicos em hotelaria e o perfil dos alunos: uma visão sob a ótica global" de Maria Cristina Zerbo Rocco Lahr; "Educação Superior em hotelaria: comparando competências valorizadas pos escolas e empregadores" de Mariana Aldrigui Carvalho.



**ANPTUR**

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

Tabela 2 - Distribuição de trabalhos publicados na segunda edição do evento considerando os filtros meios de hospedagem e meio ambiente.

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Meio de Hospedagem</i>	<i>Meio Ambiente</i>
<i>I</i>	12	4	0
<i>II</i>	20	0	0
<i>III</i>	6	0	0
<i>IV</i>	2	1	1
<i>V</i>	8	0	0
<i>VI</i>	12	0	0
<i>VII</i>	7	0	0
<i>VIII</i>	11	2	0
<b><i>TOTAL</i></b>	<b><i>77</i></b>	<b><i>7</i></b>	<b><i>1</i></b>

No segundo filtro, dos nove trabalhos somente um se enquadrava no perfil, que foi justamente o "Gestão da educação ambiental em meios de hospedagem: estudo de caso da Pousada do Rio Quente Resorts", de autoria de Cláudio Alexandre de Souza. O trabalho apresenta ações práticas efetivamente realizadas pela Pousada do Rio Quente Resort. Através disso se desenvolve uma análise de ações da educação ambiental que se enquadram em definições apresentadas nos congressos internacionais da área. O artigo se apresenta como uma grande contribuição para empresas da área de Turismo ao considerar impactos ambientais e suas responsabilidades. (Tabela 2).

### **III Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

A terceira edição do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, realizado na cidade de Caxias do Sul, Rio Grande do Sul, no período de 5 e 6 de setembro de 2005, no total foram apresentados 97 trabalhos orais. Os trabalhos foram organizados separadamente em grupos de trabalho, segundo os temas: Modelos de Gestão Turística; Planejamento do Turismo Regional; Questão Urbana; Gestão Ambiental; Turismo e Cultura; Turismo e Cultura Simbólica; Formação e Produção Científica em Turismo; Epistemologia; Turismo e desenvolvimento Regional; Temas Emergentes; Lazer; Turismo e Meio Ambiente; Reflexões Teóricas.

Durante o primeiro filtro dos noventa e sete trabalhos sete estavam situados sob a temática meios de hospedagem. No Grupo I, Modelos de Gestão Turística, foram publicados dez trabalhos dentre eles dois estavam ligados a temática " meios de hospedagem ", eram eles:



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

"Perfil dos Recursos Humanos na área de hospedagem", de Cristina Prado rodrigues, Dr. Osvaldo Elias Farah, Dr. Antonio Carlos Giuliani e Dr. Eduardo Eugenio Spers; "Estratégias competitivas nos processos de gestão na hotelaria de balneário Camboriú, Santa Catarina", de Sara joana Gadotti dos Anjos, Francisco Antonio dos Anjos, Grasiela de Melo e Caroline Zanchi.

No Grupo II, Planejamento do Turismo Regional, foram publicados nove trabalhos, desses dois passaram pelo primeiro filtro, são eles: "Turismo de Eventos e Hotelaria de Balneário Camboriú - SC: ênfase em captação de eventos", de Savana da Rosa Ramos, Anete Alberton e Valmir Emil Hoffmann; "As leis municipais como fator de regulamentação da expansão hoteleira - o exemplo de São Paulo", de Julio Cesar Battuhy e Mauro Motoda. No Grupo III, Questão Urbana, é formado por oito trabalhos, dentre os quais nenhum passou pelo primeiro filtro.

No Grupo IV, Gestão Ambiental, foram publicados cinco trabalhos e destes um aborda a temática " meios de hospedagem", que tem o seguinte título: "Gestão Ambiental nos meios de hospedagem do espaço rural de Santa Catarina", de Marlene Huebes Novaes. No Grupo V e VI, Turismo e Cultura e Turismo e Cultura Simbólica foram publicados cinco e doze trabalhos respectivamente, dentre estes nenhum abordou a temática procurada. No grupo VII, Formação e Produção Científica em Turismo, foram publicados seis trabalhos, dentre estes um foi selecionado, sendo ele: "Análise Comparativa da atuação dos profissionais do lazer em 2 Resorts: Sheraton Vistana Resort e Rio Quente Resort", de Joice Luiza Appelt e Luciana Aparecida Melo Lopes.

No Grupo VIII, Epistemologia, foram publicados nove trabalhos, destes, nenhum mantém uma relação com o tema " meios de hospedagem". No Grupo IX, Turismo e desenvolvimento Regional, foram publicados sete trabalhos, com um relacionado a meios de hospedagem, sendo ele: "Hotelaria em Pelotas: O desenvolvimento da cidade como fator condicionante da Hotelaria", de Dalila Müller. No Grupo X, Temas Emergentes, foram publicados cinco trabalhos e destes um está relacionado a temática " meios de hospedagem", com nome de " A classificação como indutora do Processo de qualificação da oferta hoteleira no Brasil", de Leandro Bertolli Neto e Mauricio Cesar Silva.

No Grupo XI, Lazer, seis trabalhos foram publicados e desses apenas um estava relacionado a meios de hospedagem, sendo ele: "Hospitalidade, Hotelaria e Acessibilidade", de Simone Sansiviero e Celia Maria de Moraes. No Grupo XII, Turismo e Meio Ambiente, nenhum trabalho estava relacionado a meios de hospedagem. No Grupo XIII, Reflexões



**ANPTUR**

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

Teóricas, nove trabalhos foram publicados, dentre eles nenhum está relacionado a meios de hospedagem.

Tabela 3 - Distribuição de trabalhos publicados na terceira edição do evento considerando os filtros meios de hospedagem e meio ambiente.

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Meio de Hospedagem</i>	<i>Meio Ambiente</i>
<i>I</i>	10	2	0
<i>II</i>	9	2	0
<i>III</i>	8	0	0
<i>IV</i>	5	1	1
<i>V</i>	5	0	0
<i>VI</i>	12	0	0
<i>VII</i>	6	1	0
<i>VIII</i>	9	0	0
<i>IX</i>	7	1	0
<i>X</i>	5	1	0
<i>XI</i>	6	1	0
<i>XII</i>	6	0	0
<i>XIII</i>	9	0	0
<i>TOTAL</i>	<i>97</i>	<i>9</i>	<i>1</i>

No segundo filtro dos sete trabalhos somente um viria a contemplar, "Gestão Ambiental nos meios de hospedagem do espaço Rural de Santa Catarina", de autoria de Marlene Huebes Novaes. Este estudo busca trabalhar as atividades turísticas no meio rural, trazendo possibilidades de médio e longo prazo, traçando como objetivo final a sustentabilidade da atividade. O trabalho apresenta o tema como potencial, pois os estudos com os meios de hospedagem em Santa Catarina estão apenas começando. A metodologia adotada foi o método de abordagem indutivo, buscando na realidade da dinâmica das regiões do estado, o compromisso ecológico ambiental dos equipamentos de hospedagem. (Tabela 3).

#### **IV Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul**

A quarta edição do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, realizado na cidade de Caxias do Sul, Rio Grande do Sul, no período de 7 e 8 de julho de 2006, no total foram apresentados 158 trabalhos. Eles foram organizados separadamente em grupos de trabalho, segundo os seguintes temas: Responsabilidade social e ambiental no ensino da hotelaria; Abordagem histórico-crítica do turismo; Gastronomia e desenvolvimento local; O legado cultural como atrativo e a responsabilidade do turismo; Recursos naturais e o turismo;



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

Segurança e riscos turísticos como responsabilidade social e coletiva; Turismo e construções simbólicas; Meio ambiente, turismo e educação; Espaço urbano e turismo de fronteira; Antropologia, turismo e responsabilidade social: sentidos e significados da diferença; Turismo e gestão Organizacional; Gestão Ambiental no turismo e hotelaria; O estudo do enoturismo; Epistemologia e Pesquisa; Turismo social.

No Grupo I, social e ambiental no ensino da hotelaria, foram publicados dois trabalhos dentre eles um estava ligado a temática "meios de hospedagem", sendo ele: " Lixo e Hospitalidade: o ensino consciente como estratégia para redução do volume de resíduos produzidos pela indústria de hospitalidade e ferramenta de capacitação profissional gerando benefício social" de autoria de Marcelo Traldi Fonseca e Ana Marta de Brito Borges, que por sua vez também se encaixou no segundo filtro.

Nos grupos II, III, IV Abordagem histórico-crítica do turismo; Gastronomia e desenvolvimento local; O legado cultural como atrativo e a responsabilidade do turismo; respectivamente, nenhum artigo se encaixou no primeiro filtro.

O grupo V, Recursos naturais e o turismo, foram publicados treze artigos dos quais dois se encaixaram tanto no primeiro filtro meios de hospedagem como no segundo, meio ambiente, são eles: "Sustentabilidade, Racionalidade e Consumo: As Faces do Poder" de Cleide Calgaro; "A sustentabilidade como estratégia de desenvolvimento em empreendimentos turísticos – O caso da Ilha de Porto Belo / SC" de Doris van de Meene Ruschmann e Rafaela Gonçalves Rosa.

Nos grupos VI, VII e XIII, Segurança e riscos turísticos como responsabilidade social e coletiva; Turismo e construções simbólicas; Meio ambiente, turismo e educação; nenhum artigo se encaixa nos filtros.

No grupo IX, Espaço urbano e turismo de fronteira; dos dez artigos um se encaixa no primeiro filtro, porém não é selecionado pelo segundo, sendo ele o: "A Rede Hoteleira no Núcleo urbano central de Florianópolis (SC): Expansão urbana e Turismo", de Fabíola Martins dos Santos, Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira.

No grupo X, Antropologia, turismo e responsabilidade social, foram publicados nove trabalhos, porém nenhum se encaixou no primeiro filtro relacionado a meios de hospedagem.

No grupo XI, Turismo e gestão Organizacional, foram publicados 23 trabalhos, dentre os quais quatro se encaixaram no primeiro filtro, são eles "Hotelaria Independente: Um enfoque no mercado hoteleiro de Cuiabá – MT, de Luiz César de Miranda; "Benchmarking e Pesquisa de Mercado como ferramentas de identificação de viabilidade para a pequena



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

*IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007*

hotelaria da Região das Hortênsias” de Eduardo Faraco; “Características das decisões de investimento em hotéis de Balneário Camboriú – SC”, de Anete Alberton, Éverton Luís Pellizzaro de Lorenzi Cancellier, Vanessa Junqueira Lopes; “O monitoramento de informações estratégicas em pequenas empresas hoteleiras”, de Anete Alberton, Éverton Luís Pellizzaro de Lorenzi Cancellier, Luana Devechiaty Rodrigues dos Santos. Dentre os quais nenhum contempla o tema do segundo filtro, meio ambiente.

No grupo XII, Gestão Ambiental no turismo e na hotelaria, foram publicados dez trabalhos, dentre os quais oito se encaixam tanto no primeiro, como no segundo filtro, são eles: “A gestão ambiental como objeto de estudos no Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul” de Gisele Silva Pereira e Suzana Maria De Conto; “Gestão ambiental na hotelaria: um estudo da aplicação de indicadores ambientais”, de Ivan Karlo Pertschi; “A importância da matriz de classificação da EMBRATUR para o paradigma ambiental nos meios de hospedagem da Região Uva e Vinho”, de Roberto do Nascimento e Silva; “A gestão ambiental de resíduos sólidos no setor hoteleiro”, de Kerley dos Santos Alves e José Euclides Alhadad Cavalcanti; “Hospitalidade como objeto de estudo – valores e desenvolvimento ambiental”, de Thiago José Costa Alves; “Sistemas de gestão ambiental adotados pela hotelaria da Estrada das Cataratas em Foz do Iguassú – PR”, de Simone Eloísa Villanueva de Castro Ramos; “Compostagem de Resíduos Sólidos em Meios de Hospedagem – Prevenção de Impactos Ambientais em Municípios Turísticos”, de Suzana Maria De Conto, Neide Pessin, Marcia Telh, Josmari Cadore, Daniela Rovatti, Robson Elói Boff; “Turismo Sustentável e gestão Ambiental no setor hoteleiro: o caso da ilha do Mel”, de Matias Poli Sperb e Rivanda Meira Teixeira.



**ANPTUR**

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

Tabela 4 - Distribuição de trabalhos publicados na quarta edição do evento considerando os filtros meios de hospedagem e meio ambiente.

<i>Grupo</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Meio de Hospedagem</i>	<i>Meio Ambiente</i>
<i>I</i>	2	1	1
<i>II</i>	12	0	0
<i>III</i>	6	0	0
<i>IV</i>	14	0	0
<i>V</i>	13	2	2
<i>VI</i>	4	0	0
<i>VII</i>	16	0	0
<i>VIII</i>	14	0	0
<i>IX</i>	10	1	0
<i>X</i>	9	0	0
<i>XI</i>	23	4	0
<i>XII</i>	10	8	8
<i>XIII</i>	3	0	0
<i>XIV</i>	17	0	0
<i>XV</i>	5	1	0
<i>TOTAL</i>	<i>158</i>	<i>17</i>	<i>11</i>

Nos grupos XIII e XIV, O estudo do Enoturismo; Epistemologia e Pesquisa, nenhum artigo foi enquadrado no primeiro nem no segundo filtro. No último grupo, XV, Turismo social, dos cinco artigos um se encontra no primeiro filtro, sendo ele: “A Acessibilidade no Turismo de Belo Horizonte: um estudo de caso da hotelaria”, de Ricardo Dias da Costa, porém ele não se insere no perfil do segundo filtro.

## **Conclusão**

De acordo com a análise dos trabalhos publicados nas quatro edições do Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, que expressa sua importância por ser considerado junto com o Encontro Nacional de Turismo de Base Local, ENTBL e o Encontro da ANPPTur, os únicos eventos do país com área de atuação direcionada para o turismo que são considerados QUALIS pela CAPES. Pode-se constatar que comparado as três primeiras edições o tema Meios de Hospedagem contemplando a variável ambiental, na quarta edição do evento, cresceu significativamente, isto indica que por parte da comunidade acadêmica identifica-se maior interesse e preocupação com a temática meios de hospedagem e meio ambiente.

Tal análise possibilita identificar as tendências e afinidades do que vem sendo produzido pela comunidade científica em relação a temática meios de hospedagem e meio ambiente. No I Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, foram publicados 104 trabalhos, destes 16 tratavam da temática " meios de hospedagem " e 4 trabalhavam sob a



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

perspectiva ambiental. No II Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul foram publicados 77 trabalhos, destes 7 trabalhavam com a temática meios de hospedagem e 1 contemplou o tema "meio-ambiente". Logo após no III Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 97 trabalhos foram publicados, 9 fizeram abordagens relacionadas a meios de hospedagem e 1 abordou a temática "meio-ambiente". Por fim no IV Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 158 trabalhos foram publicados, dos quais 17 trabalhavam com meios de hospedagem, destes 11 contemplaram a variável ambiental.

Tabela 5- Distribuição de trabalhos publicados nas quatro edições do evento considerando os filtros meios de hospedagem e meio ambiente.

<i>Seminário de Pesquisa</i>	<i>Trabalhos publicados</i>	<i>Meio de Hospedagem</i>	<i>Meio Ambiente</i>
<i>I</i>	104	16	4
<i>II</i>	77	7	1
<i>III</i>	97	9	1
<i>IV</i>	158	17	11
<i>TOTAL</i>	436	49	17

A partir do momento que se constata que pouco mais de 4% dos trabalhos em um universo de 436 trabalhos publicados, comparando com o percentual até o terceiro Seminário Pesquisa em Turismo do Mercosul, que trouxe pouco mais de 2% contemplando a variável ambiental em meios de hospedagem, constata-se por esse e por outros fatores, tais como a criação de um grupo de pesquisa que trata desse tema, um grande ponto positivo para uma mudança de postura da comunidade acadêmica no tocante a esse tema.

Sobre os trabalhos examinados pode-se concluir que a temática ambiental com passar dos anos está recebendo uma atenção especial, porém isso não se constata quando trabalhada juntamente com meios de hospedagem, apesar dessa crescente, espera-se ainda uma crescente no interesse da comunidade por essa temática, por se tratar de um dos pilares para a sustentabilidade dentro da atividade do turismo.

### Referências

- AMORIM, C.G.; RAMOS, S.E.V.D.C. Programa Hóspede da Natureza: uma ferramenta para educação ambiental. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.
- ALVES, T.J.C. Hospitalidade como objeto de estudo – valores e desenvolvimento ambiental. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 4., 2006, Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM.
- BONILLA, J.; DE CONTO, S.M. Planejamento de um meios de hospedagem ecológico. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.
- CESA, P.P.P.; DE CONTO, S.M. Informações relacionadas às situações de manejo de resíduos sólidos



ANPTUR

Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo

IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM- 27 a 28 de agosto de 2007

- no âmbito de seis meios de hospedagem. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.
- COOPER, C. et al.(org.). *Turismo princípios e prática*. 2-ed. - Porto Alegre: Bookman
- DE CONTO, S.M. et al. Compostagem de resíduos sólidos em meios de hospedagem – prevenção de impactos ambientais em municípios turísticos. In: SEMINÁRIO DE PESQUISA EM TURISMO DO MERCOSUL, 4., 2006, Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM
- FERRARI, P.F.; DE CONTO, S.M. Análise econômica da reciclagem de resíduos sólidos gerados em meios de hospedagem - uma proposta de estudo. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 1., 2003 Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2003. 1 CD ROM.
- NOVAES, M. H. Gestão ambiental nos meios de hospedagem do espaço rural de Santa Catarina. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 3., 2003 Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2005. 1 CD ROM.
- PEREIRA, G. S; DE CONTO, S.M. A Gestão ambiental como objeto de estudos no seminário de pesquisa em turismo do Mercosul. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM.
- PERTSCHI, I.K. *Gestão ambiental na hotelaria: um estudo da aplicação de indicadores ambientais*. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 4., 2006, Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM.
- RUES, E.H. *Eco-hotel management: conciencia ecológica en la administración hotelera*. 1-ed. Mexico, 1995.
- SILVA, R. N. A importância da matriz de classificação da EMBRATUR para o paradigma ambiental nos meios de hospedagem da Região Uva e Vinho. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 4., 2006, Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM
- SPERB, M.P.; TEIXEIRA, R.M. *Turismo sustentável e gestão ambiental no setor hoteleiro: o caso da Ilha do Mel*. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 4., 2006, Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM
- VIERA, E.V.de; HOFFMANN, V.E. *Práticas de sustentabilidade ambiental para empreendimentos turísticos hoteleiros: aplicação de um modelo*. In: Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul, 4., 2006, Caxias do Sul. *Anais...* Caxias do Sul: UCS, 2006. 1 CD-ROM.

**Sites Indicados:**

[www.abih.com.br](http://www.abih.com.br)