

Os XV jogos Pan-Americanos Rio 2007 e a comunidade anfitriã

Carlos Eduardo Campaner¹

Resumo: Este artigo é um trabalho parcial² que apresenta os resultados da pesquisa desenvolvida junto à população residente na cidade do Rio de Janeiro e nos demais municípios que compõem a sua região metropolitana a cerca dos impactos decorrentes da realização dos XV Jogos Pan-Americanos *Rio 2007* e do aumento da demanda turística na localidade ocasionado pelo megaevento esportivo. Através da pesquisa desenvolvida junto à população local e da associação dos dados coletados por outras Instituições de Pesquisas, pretende-se apresentar os resultados quanto à maior incidência de impactos positivos ou negativos conseqüentes da realização do *Rio 2007* e de que maneira estes mesmos impactos foram distribuídos e observados pela comunidade anfitriã que acolheu milhares de visitantes durante os dias de realização do evento.

Palavras-chave: Jogos Pan-Americanos. Rio de Janeiro. Comunidade Anfitriã.

Introdução

Este artigo apresenta os resultados da pesquisa desenvolvida junto aos residentes das cinco regiões diferentes do município do Rio de Janeiro e dos demais municípios que integram a sua região metropolitana, conhecida e denominada a partir deste momento como *Grande Rio*, sobre os impactos positivos e negativos decorrentes da realização dos XV Jogos Pan-Americanos Rio 2007, doravante denominado *Rio 2007*, realizado entre os dias 13 e 29 de julho de 2007 em diversas arenas esportivas localizadas em várias regiões da cidade. Como se tratava de um megaevento esportivo de grande importância para a cidade e para o país em diversos aspectos: esportivo, turístico, econômico, sociocultural, estrutural, ambiental, entre outros, de nível e influência continental que utilizou toda a infra-estrutura básica, turística e de serviços disponibilizada pela localidade sede, este

¹ Faculdade Estadual Ciências Econômicas Apucarana. E-mail: campaner_tur@hotmail.com

² Este artigo foi desenvolvido com base no trabalho integral que se encontra em CAMPANER, Carlos Eduardo. *Os Impactos da Realização dos XV Jogos Pan-Americanos Rio 2007 sobre a Comunidade Anfitriã*. Trabalho de Conclusão de Curso. Faculdade Estadual de Ciências Econômicas de Apucarana – FECEA. Apucarana - PR, 2007.

trabalho procura, portanto, demonstrar as estimativas de cada um dos dezoito impactos pesquisados ocasionados pela sua realização e de que maneira estes impactos foram distribuídos dentro da comunidade pela população local.

Para isso apresenta-se inicialmente uma breve descrição da estrutura metodológica utilizada durante o processo de estudo. Posteriormente, são descritas as fontes de informações e os procedimentos utilizados na associação dos dados pesquisados. Finalmente, apresentam-se os resultados alcançados e as considerações sobre os mesmos.

Base metodológica

Para o alcance dos objetivos deste estudo foi desenvolvida uma pesquisa descritiva qualitativa e quantitativa junta à população residente na cidade do Rio de Janeiro e do *Grande Rio* através da aplicação e preenchimento de um questionário composto por questões objetivas de múltipla escolha. Na impossibilidade de pesquisar todo o universo, uma amostra mista composta por 200 residentes foi pesquisada em cinco locais distintos, cada local em uma região diferente da cidade do Rio de Janeiro determinadas com base nos pontos cardeais, entre os dias 16 e 27 de julho de 2007, período de realização do evento.

A pesquisa através deste questionário foi desenvolvida com base em três linhas de pesquisa:

- Primeira linha: conhecimento a respeito da região de residência dos pesquisados;
- Segunda linha: determinação das porcentagens de pesquisados que apontaram cada um dos dezoitos impactos, positivos e negativos, como decorrentes da realização do *Rio 2007*;
- Terceira linha: análise da expectativa dos pesquisados quanto à continuidade dos impactos positivos do *Rio 2007* após sua realização.

No caso da determinação da região da cidade onde residem os pesquisados (Regiões Centro, Norte, Sul, Leste, Oeste, *Grande Rio*) esta linha da pesquisa procurou verificar em quais regiões, segundo os mesmos, os impactos do *Rio 2007* tiveram maiores ou menores influências sobre a comunidade anfitriã.

Em relação aos impactos do megaevento observados pelos pesquisados, recorreu-se como base ao trabalho desenvolvido por Allen; O'Toole; McDonnell; Harris

(2003) sobre os impactos da realização de eventos e elaborados de maneira que abrangesse os quatro níveis nos quais o turismo atua: social, cultural, econômico e ambiental. Dessa foram pesquisados 18 impactos distintos, sendo nove positivos e outros nove negativos, e a porcentagem de pesquisados residentes nas cinco regiões da cidade-sede e do *Grande Rio* que observaram cada um desses impactos como decorrentes da realização do *Rio 2007*. Para que a pesquisa desenvolvida se aproximasse o mais próximo possível da realidade foram associadas às informações desta com as informações fornecidas pelas pesquisas realizadas pela Escola de Turismo da UniverCidade e pela Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro que possuíam objetivos similares a esta linha da pesquisa.

Já a terceira linha de pesquisa visou diagnosticar as expectativas dos pesquisados em vivenciar, após o término do *Rio 2007*, os impactos positivos que o megaevento esportivo ocasionou durante a sua realização sobre a comunidade anfitriã.

Os XV jogos Pan-Americanos Rio 2007 e a comunidade anfitriã

O turismo é um fenômeno que age direta e indiretamente na vida de todos aqueles que de alguma forma estão inseridos em seu contexto. O efeito é sentido tanto naqueles que viajam quanto naqueles que recebem, pois o turismo se apresenta como uma relação de troca em todos os níveis: econômico, cultural, social e ambiental. Portanto, pode-se dizer que o turismo é um elemento transformador do indivíduo e da sociedade onde ele está inserido.

O crescimento do turismo gera toda uma série de efeitos sobre o meio ambiente dentro do qual se desenvolve. Precisamente, esses efeitos deram origem ao lucro dos diferentes países para o fomento de seu desenvolvimento, podendo manifestam-se tanto sobre a economia nacional, quanto, sobre a sociedade e sua cultura, ou sobre o meio ambiente natural onde tal atividade é exercida. (ACERENZA, 2002, p. 99).

No caso do Turismo de Eventos, muitos são os efeitos produzidos pela sua realização que ocorrem de diversas maneiras dependendo das características do evento. Pequenos eventos causam impactos também de pequeno porte, muitas vezes, nem sentidos por vários setores da sociedade. Já eventos de médio porte ocasionam impactos mais perceptíveis à grande parte da sociedade. Os eventos de grande porte ou megaeventos, por sua vez, gerando

impactos sentidos em quase toda a esfera da sociedade, deixando benefícios e/ou malefícios que serão observados ao longo de vários anos pelos envolvidos.

Megaeventos tais como as Feiras Mundiais e Exposições, a Copa do Mundo ou as Olimpíadas são eventos especialmente direcionados para o mercado de Turismo internacional e podem ser adequadamente descritos como “mega” em virtude de sua grandiosidade em termos de público, mercado-alvo, nível de envolvimento financeiro do setor público, efeitos políticos, extensão de cobertura televisiva, construção de instalações e impactos sobre o sistema econômico e social da comunidade anfitriã (HALL, *apud.* ALLEN; O'TOOLE; McDONNELL; HARRIS. 2003, p. 6).

Dentro da tipologia de classificação dos eventos, os Jogos Pan-Americanos, conforme Martin (2003), pode ser classificado em diversas categorias: macroevento por sua dimensão, pois mobilizou milhares de pessoas tanto na sua organização quanto na adesão (participantes); mundial por sua abrangência, apesar de reunir apenas os países do continente americano, foi acompanhado por expectadores e profissionais de todo o mundo; fixo, sua data e do tempo de intervalo entre as realizações são pré-estabelecidos; aberto pelo tipo de adesão, por atrair um público heterogêneo; e desportivo, pelo seu objetivo, que, segundo Meirelles (1999), envolve competições, cerimônias, premiações e platéia de expectadores.

No caso do *Rio 2007*, este megaevento esportivo foi capaz de ocasionar efeitos que foram observados além das fronteiras da cidade, do Estado e do país organizador, efeitos que alcançaram os habitantes de outros países representados pelos seus atletas no evento. Contudo tais efeitos em nível continental não integram a proposta deste trabalho, que se direciona ao estudo dos impactos gerados pela realização do *Rio 2007*, e do aumento do fluxo turístico que o mesmo proporcionou, detectados e sentidos pela população que reside na cidade-sede do evento e do *Grande Rio*.

A coleta de informações procurou ser bem direcionada ao objetivo deste trabalho, porém achou-se pertinente em primeiro lugar conhecer o local de residência dos pesquisados e sua respectiva região para, dessa forma, observar o contexto social no qual eles estão inseridos. Esta informação é extremamente importante, pois em todas as regiões da cidade aconteceram competições, porém em algumas a concentração das competições foi maior. Realizando a interligação dos locais de competição com as regiões onde residem os pesquisados foi possível observar em quais regiões da cidade foram mais percebidos pela população os efeitos ocasionados pela realização do *Rio 2007*.

A cidade do Rio de Janeiro pode ser dividida em cinco grandes regiões ou zonas: Centro, Norte, Sul, Leste e Oeste e deve ser levado em consideração o *Grande Rio*, já que as cidades que a circunvizinham fazem parte diretamente do seu contexto geral e do seu cotidiano³. Em um bairro de relevante importância de cada uma dessas cinco regiões foi realizada a coleta de informações necessárias para o andamento deste trabalho, segundo as três linhas de pesquisas mencionadas anteriores. Os resultados da primeira linha de pesquisa são apresentados a seguir.

Tabela I. Região da Cidade onde Residem os Pesquisados.

Região da Cidade	Pesquisados (%)
Centro	12%
Norte	24%
Sul	12%
Leste	08%
Oeste	12%
Grande Rio	32%
Total	100%

Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 16 e 27 de julho de 2007.

Base de Cálculo: 200 questionários.

Quanto à porcentagem de pesquisados e à região da cidade onde estes habitam foi observada a maior presença de residentes da região Norte da cidade com 24% dos pesquisados. As regiões Central, Sul e Oeste apresentaram a mesma porcentagem, 12%, de pesquisados. Já a região Leste foi verificada a menor porcentagem, com apenas 08%, dos pesquisados. Entretanto, o *Grande Rio* foi a região na qual reside a maioria dos pesquisados, 32%, demonstrando como essas cidades estão extremamente ligadas ao contexto do Rio de Janeiro e que os impactos decorrentes do *Rio 2007* puderam ser observados pelos seus moradores.

As próximas linhas de pesquisa demonstraram de que maneira os residentes das cinco regiões do Rio de Janeiro e do *Grande Rio* detectaram os impactos causados pela realização do *Rio 2007*. Para a conceituação destes impactos, utilizou-se variadas fontes de pesquisa, sobretudo recorreu-se à literatura bibliográfica do Turismo já que são poucos os

³ Informações detalhadas sobre as regiões da cidade podem ser visualizadas no site oficial da Prefeitura do Rio de Janeiro, em:

<http://www.armazemdedados.rio.rj.gov.br> - acesso em 10/10/2007.

autores que trabalham os aspectos da Organização de Eventos sob a visão teórica, pois buscam conceder maiores informações sobre a prática cotidiana deste segmento turístico. A cidade do Rio de Janeiro recebe milhares de turistas por ano devido às inúmeras belezas naturais, à riqueza cultural de sua população, à herança histórica da cidade, entre outros aspectos. A realização do *Rio 2007* possibilitou o crescimento do fenômeno turístico na cidade e de seus efeitos sobre o meio ambiente, a economia, a cultura e a sociedade em geral. Segundo a reportagem “(In) segurança no PAN” da Revista ISTOÉ (31 de janeiro de 2007, nº 1944), esperava-se com a realização do evento o aumento de 750 mil visitantes a mais que o recebido no mesmo período circulando pela cidade durante as competições.

A segunda linha da pesquisa procurou verificar quais impactos decorrentes da realização do evento e do aumento do número de turistas na cidade foram observados pelos pesquisados, através de dois questionamentos: o primeiro quanto aos impactos positivos e o segundo quanto aos negativos. Para a formulação dos 18 (dezoitos) impactos pesquisados junto à comunidade anfitriã foi consultada a bibliografia de estudo turístico e de organização de eventos procurando abranger os 04 (quatro) níveis nos quais o turismo atua: social, econômico, cultural e ambiental. A partir dessa abrangência, os nove impactos positivos decorrentes da realização do *Rio 2007* e do aumento da demanda turística da cidade propostos aos pesquisados que participaram deste trabalho foram: Melhorias na Segurança Pública; Melhorias nos Postos de Atendimento de Saúde Pública; Maior Geração de Empregos; Maior Acesso à Educação; Melhorias nas Vias Públicas e no Trânsito; Mais Opções de Lazer; Maior Acesso à Cultura; Maior Acesso ao Esporte e à Atividade Física; Melhorias na Qualidade do Meio Ambiente.

A Tabela 2 ilustra as informações coletadas sobre os impactos positivos que os moradores da cidade-sede e do *Grande Rio* apontaram como decorrentes da realização do *Rio 2007*. Como o questionário permitia assinalar múltiplas alternativas, foi observado o apontamento de alguns impactos positivos por muitos pesquisados, enquanto que outros impactos foram apontados por um número menor de pesquisados.

Tabela 2. Impactos Positivos apontados pelos Pesquisados.

Impactos Positivos	Pesquisados por Região da Cidade (%)						
	Pesquisados (%)	Centro	Norte	Sul	Oeste	Leste	Grande Rio
Melhoria Segurança	72%	16,5%	16,5%	11%	16,5%	5,5%	33%
Melhorias Saúde	4%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Geração Empregos	60%	6,5%	26,5%	13%	13%	6,5%	33%
Acesso à Educação	12%	0%	66,5%	33%	0%	0%	0%
Melhorias Trânsito	36%	22%	22%	0%	22%	0%	33%
Opções de Lazer	44%	9%	36%	9%	0%	0%	45,5%
Acesso à Cultura	44%	27%	27%	0%	0%	9%	36%
Acesso ao Esporte	56%	14%	36%	14%	0%	7%	28,5%
Meio Ambiente	20%	20%	20%	40%	20%	0%	0%

Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 16 e 27 de julho de 2007.

Base de Cálculo: 200 questionários.

Para a maioria dos pesquisados, 72%, com a realização do *Rio 2007* houve uma melhoria significativa da segurança pública durante a realização do evento. Seguido de 60% dos moradores que acreditam que o evento possibilitou a geração de novos postos de empregos. Para 56% da população pesquisada o *Rio 2007* ocasionou maior acesso ao esporte. Já 44% dos residentes questionados apontaram que o evento proporcionou mais opções de lazer e maior acesso à cultura. Melhorias no trânsito foram detectadas por 36% dos pesquisados, enquanto que as melhorias na qualidade do meio ambiente foram observadas por 20% daqueles que participaram da pesquisa. Apenas 12% da população pesquisada acreditam que o evento trouxe maiores oportunidades de acesso à educação. Porém um número ainda menor, somente 04% dos residentes questionados apontou melhorias na saúde pública como um dos impactos positivos ocasionados pela realização do *Rio 2007*.

Já os nove impactos negativos que este trabalho procurou estudar junto aos residentes da cidade e do *Grande Rio* pesquisados foram: Aumento da Violência; Aumento das Doenças Infecciosas; Aumento do Desemprego; Menor Investimento em Educação

Pública; Aumento dos problemas relacionados ao Trânsito; Falta de Opções de Acesso ao Lazer, ao Esporte e à Cultura; Problemas relacionados ao Meio Ambiente; Aumento da Prostituição Infantil. Da mesma maneira como ocorreu anteriormente com os impactos positivos, foi observado que alguns impactos negativos foram observados com grande freqüência pelos pesquisados, enquanto que outros foram pouco assinalados pelos mesmos.

Tabela 3. Impactos Negativos apontados pelos Pesquisados.

Impactos Negativos	Pesquisados por Região da Cidade (%)						
	Pesquisados (%)	Centro	Norte	Sul	Oeste	Leste	Grande Rio
Aumento Violência	8%	0%	50%	0%	0%	0%	50%
Aumento Doenças	8%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Aumento Desemprego	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Educação Deficiente	24%	33%	16,5%	16,5%	0%	0%	33%
Problemas no Trânsito	60%	13%	33%	6,5%	6,5%	6,5%	33%
Lazer, Cultura e Esporte	12%	33%	66,5%	0%	0%	0%	0%
Problemas com Meio Ambiente	12%	0%	75%	0%	25%	0%	0%
Prostituição Infantil	16%	0%	25%	25%	25%	25%	0%
Inflação	36%	22%	22%	11%	11%	11%	22%

Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 16 e 27 de julho de 2007.

Base de Cálculo: 200 questionários.

Para a maioria dos pesquisados, 60%, a realização do *Rio 2007* acarretou muitos problemas relacionados com o trânsito da cidade. Com o aumento dos visitantes durante o evento, 36% da população pesquisada observou a elevação no preço das mercadorias e serviços, a conhecida inflação. Já para 24% dos residentes questionados o menor investimento em educação foi apontado como um dos impactos negativos. O aumento da prostituição infantil foi observado por 16% dos moradores da comunidade anfitriã, para outros 12% dos pesquisados, a realização do *Rio 2007* diminuiu as opções de lazer e entretenimento e dificultou o acesso à cultura, ao esporte e às atividades físicas na cidade. A

mesma porcentagem assinalou que houve uma piora na qualidade do meio ambiente durante a realização do evento. Daqueles que participaram da pesquisa, 8% observaram o aumento da violência na cidade em decorrência à realização do megaevento esportivo, esta mesma porcentagem de pesquisados detectou o aumento do número de doenças infecciosas no período de realização do evento. Por fim, nenhum dos pesquisados acredita que ocorreu o aumento do desemprego na cidade por consequência da realização do *Rio 2007*.

Neste momento, serão apresentadas as informações coletadas tendo em vista a terceira linha de pesquisa deste presente trabalho. Antes de concluir as análises sobre os impactos decorrentes do evento, procurou-se conhecer as expectativas da população local em relação à continuidade dos impactos positivos que o evento proporcionou à comunidade anfitriã. Os resultados desta linha de pesquisa são apresentados a seguir.

Tabela 4. Expectativa dos Pesquisados quanto à continuidade dos Impactos Positivos do Pan-Americano Rio 2007 por região da cidade.

Expectativa	Pesquisados por Região da Cidade (%)						
	Pesquisados (%)	Centro	Norte	Sul	Oeste	Leste	Grande Rio
Sim	16%	25%	25%	0%	23,5	0%	25%
Talvez	52%	7,5%	23%	23%	7,5%	7,5%	30,5%
Não	32%	12,5%	25%	0%	12,5%	12%	37,5%

Fonte: Pesquisa realizada entre os dias 16 e 27 de julho de 2007.

Base de Cálculo: 200 questionários.

Para apenas 16% dos pesquisados os impactos positivos do *Rio 2007* continuariam após seu encerramento. 32% dos pesquisados não acreditariam na continuação dos impactos positivos do evento e a maioria dos pesquisados, 52% se encontraram duvidosos quanto à continuidade dos impactos positivos que o *Rio 2007* proporcionou à comunidade anfitriã. Para analisar as porcentagens observadas junto à população residente na cidade e no *Grande Rio* quanto à continuidade dos impactos positivos legados pelo evento seria necessário recorrer a conceitos de psicologia, sociologia, antropologia, geografia, entre outras

ciências, e por não fazer parte do objetivo principal deste trabalho, esta análise não será realizada neste momento.

Retornando ao objetivo principal em estudo: os impactos do evento sobre a comunidade anfitriã, para que a pesquisa realizada se aproximasse o mais perto possível da realidade, duas pesquisas com semelhantes informações coletadas foram analisadas e tiveram seus dados associados com os dados pesquisados neste estudo. Dessa forma, foi possível obter um parecer mais preciso quanto aos impactos observados pela população local sobre a realização do *Rio 2007*.

Tabela 5. Impactos dos Jogos Pan-Americanos na População do Rio de Janeiro.

Positivos	(%)	Negativos	(%)
Melhoria na Segurança	45%	Trânsito	55%
Conservação das Ruas	35%	Transporte Urbano	25%
Limpeza	15%	Aumento dos Camelôs	13%
Diminuição da População de Rua	5%	Prostituição	7%

Fonte: *Adaptado* da Pesquisa realizada pela UniverCidade entre os dias 5 de maio a 6 de junho de 2007.

A Tabela 5 apresenta as informações coletadas pela primeira pesquisa analisada que foi desenvolvida antes da realização do evento, entre os dias 5 de maio a 6 de junho de 2007, pela Escola de Turismo e Hotelaria da UniverCidade, por intermédio do Instituto de Pesquisas e Estudos do Turismo, filiado ao Ciret (Centre International de Recherches et Études Touristiques) com o apoio da Secretaria de Turismo da Prefeitura do Rio. Participaram da pesquisa mil moradores da cidade, que teve o objetivo de avaliar os impactos do *Rio 2007* sobre população que reside no Rio de Janeiro.

Tabela 6. Pontos Positivos e Negativos da realização dos Jogos Pan-Americanos Rio 2007.

Pontos Positivos	(%)	Pontos Negativos	(%)
Estimula o Turismo	14,3%	Não houve Pontos Negativos	45,6%
Melhorias na Segurança	12,1%	Problemas relacionados ao Trânsito	7,7%
Bom desempenho dos Atletas Brasileiros	9,7%		

Fonte: *Adaptado* da Pesquisa realizada pela FECOMERCIO nos dias 25 e 26 de julho de 2007.

A Tabela 6. ilustra os resultados da segunda pesquisa analisada que foi desenvolvida nos dias que antecederam o encerramento do evento, dias 25 e 26 de julho de

2007, pela Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro, que ouviu mil e oito moradores do *Grande Rio* de Janeiro com o objetivo de observar os pontos positivos e negativos da realização do *Rio 2007* junto à comunidade anfitriã.

Finalmente, após analisar todas as informações coletadas junto à população residente na cidade do Rio de Janeiro e *Grande Rio*, após realizar a associação dos dados disponibilizados pelas pesquisas, chega-se a conclusão deste estudo sobre os impactos da realização do *Rio 2007*. Os impactos positivos mais observados pela população local pesquisada foram a melhoria na segurança pública, a geração de empregos, o maior acesso ao esporte e à atividade física, o maior acesso à cultura e mais opções de lazer e entretenimento, com porcentagens de pesquisados superiores 60%, no caso dos dois primeiros impactos, e próximos a 50%, no caso dos demais impactos positivos, respectivamente. Já os impactos negativos mais apontados pela comunidade anfitriã pesquisada foram os problemas relacionados ao trânsito, a inflação, o pouco investimento em educação e a prostituição infantil, porém diferentemente dos impactos positivos, apenas o primeiro desta lista foi verificado por mais de 50% dos pesquisados, os outros três impactos negativos mais apontados durante a pesquisa alcançaram uma média entre 15% e 40% dos pesquisados. Dessa forma, a realização dos XV Jogos Pan-Americanos *Rio 2007* proporcionou mais impactos positivos do que impactos negativos à comunidade anfitriã.

Verifica-se que a realização deste megaevento esportivo possibilitou à cidade do Rio de Janeiro e ao *Grande Rio* vários impactos de ordem social, cultural, ambiental, espacial, econômica e turística, dos quais muitos foram sentidos, enquanto que outros foram menos observados e verificados pela comunidade anfitriã. Dessa maneira o evento interferiu na vida de seus habitantes que, durante dezesseis dias de competições esportivas, mudou a rotina da cidade e das cidades vizinhas, ocasionando impactos diretos, no mesmo espaço de tempo de sua realização, e outros que serão observados ao longo de vários anos seguintes ao seu encerramento.

É importante ressaltar o intrínseco ligamento entre a realização do evento e o crescimento do fenômeno turístico na cidade, sendo que em muitos dos impactos analisados se tornou difícil a compreensão se o impacto ocorreu em função do evento ou do aumento da demanda turística, além do que em muitos outros, evento e fluxo turístico se revezam como motivadores dos impactos. Através deste trabalho, procurou-se estudar os impactos da realização dos XV Jogos Pan-Americanos Rio 2007 sobre a comunidade anfitriã e enfatizar a

importância da realização de eventos para o desenvolvimento do fenômeno turístico de uma cidade, Estado ou país.

Referências

- ACERENZA, Miguel Ángel. **Administração do Turismo**. Bauru, SP: EDUSC, 2002.
- ALLEN, Johnny; O'TOOLE, Willian; MCDONNELL, Ian; HARRIS, Robert. **Organização e Gestão de Eventos**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- MARTIN, Vanessa. **Manual Prático de Eventos**. São Paulo: Atlas, 2003.
- MEIRELLES, Gilda Fleury. **Tudo Sobre Eventos**. São Paulo: Editora STS, 1999.
- REVISTA ISTOÉ n.º 1944. **(In) segurança no Pan**. 31 de janeiro de 2007.
- FEDERAÇÃO DO COMERCIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. **O carioca está bastante satisfeito com a segurança na cidade neste período dos jogos Pan-Americanos**. Disponível em: <http://www.fecomerciorj.org.br/publique/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?inford=2671&sid=96> – acesso em 30/07/2007.
- PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO. **Mapa Regiões Administrativas**. Disponível em: <http://www.armazemdedados.rio.rj.gov.br> - acesso em 10/10/2007.
- UniverCidade. **Pesquisa sobre os Impactos dos Jogos Pan-Americanos na população do Rio-2007**. Disponível em: http://www.univercidade.edu/uc/cursos.graduacao/tur/pesquisas_ipetur/impactos_pan.pdf - Acesso em 30/07/2007.